

Banca online

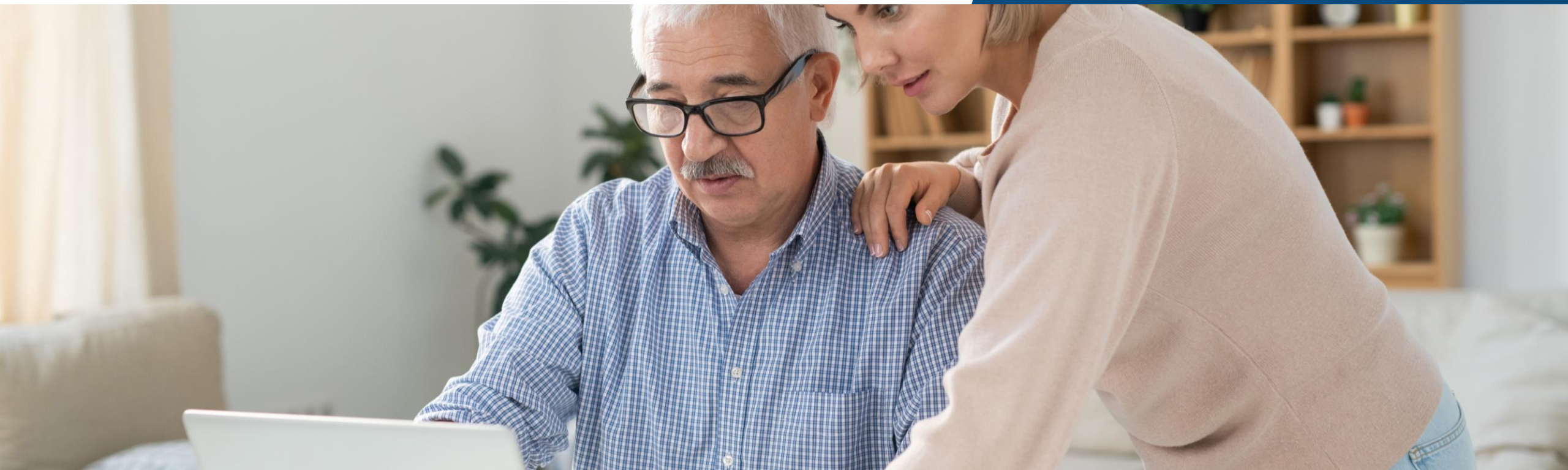
cómo acceder a través de Internet a tu entidad bancaria



CYL digital



**Junta de
Castilla y León**



Contenidos Banca Online



**QUÉ ES LA
BANCA ONLINE**



SEGURIDAD

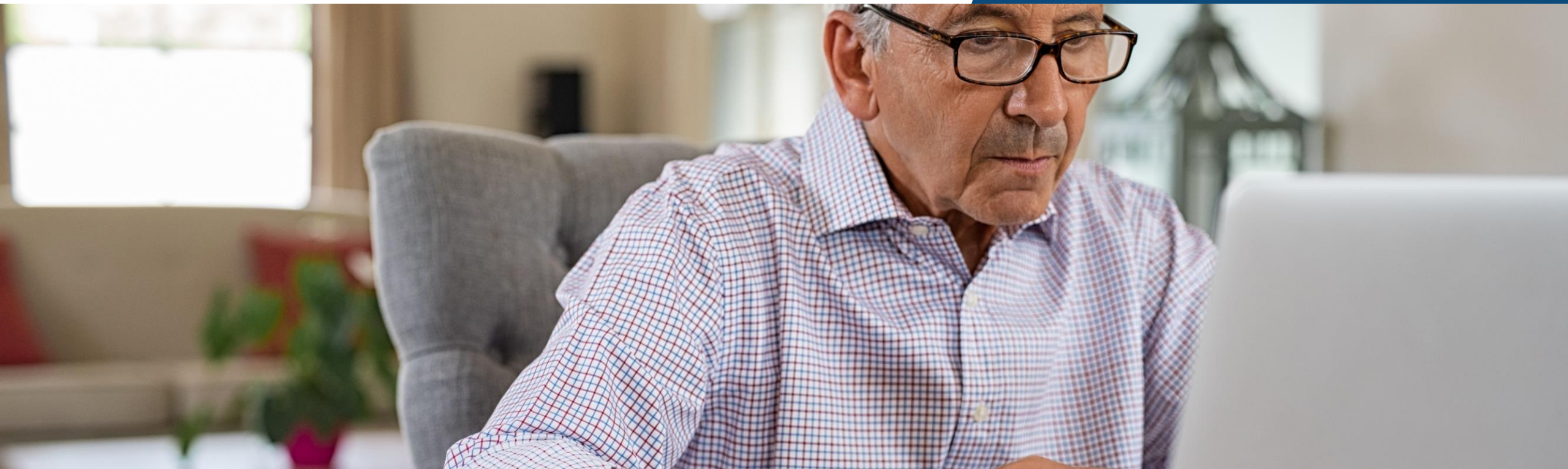


PRÁCTICA



¿QUÉ ES

la Banca Online?



Qué es la Banca Online

La banca online, también conocida como **banca electrónica**, es una nueva modalidad de banca que completa y renueva su tradicional concepto al realizarse de manera electrónica mediante acceso a Internet.

Supone la posibilidad de realizar múltiples operaciones bancarias sin necesidad de una sucursal física para ello.

Ventajas Banca Online 👍

- Rapidez de las operaciones, que pueden efectuarse incluso en tiempo real.
- Desaparición casi por completo de horarios para el cliente.
- Fácil acceso por medio de múltiples tipos de dispositivos.
- Reducción significativa de costes de material, personal e instalaciones para las entidades bancarias.

Desventajas Banca Online

- Desconfianza por parte de los clientes frente a la banca tradicional, así como desconfianza en términos de protección de datos y seguridad.
- Creación de mayor distancia entre cliente y banco.
- No todas las zonas geográficas y los tramos de población por distintas edades han experimentado la entrada de la Red en la misma medida. Por ello la adaptación sigue un ritmo creciente pero algo lento.

Todavía el
40% de las
personas en CyL
no utiliza la Banca
Online

INE

A nivel nacional:

- El 62% de las personas entre 65-74 años no usa banca online
- El 87% de las personas >75 años no usa banca online

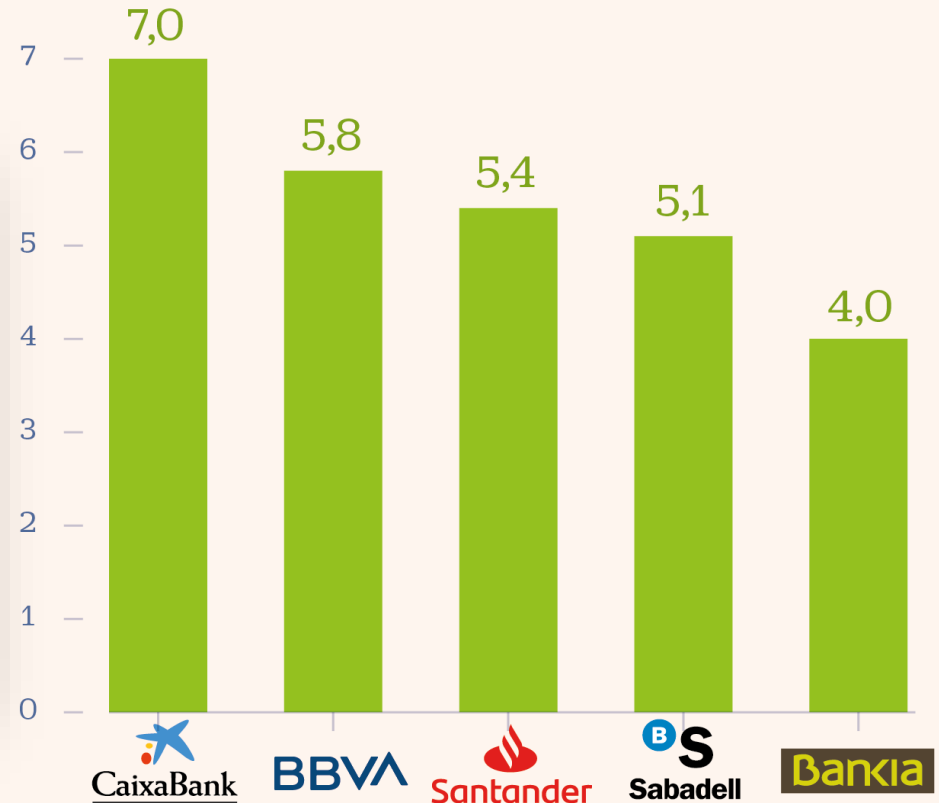
Crecimiento Banca Online

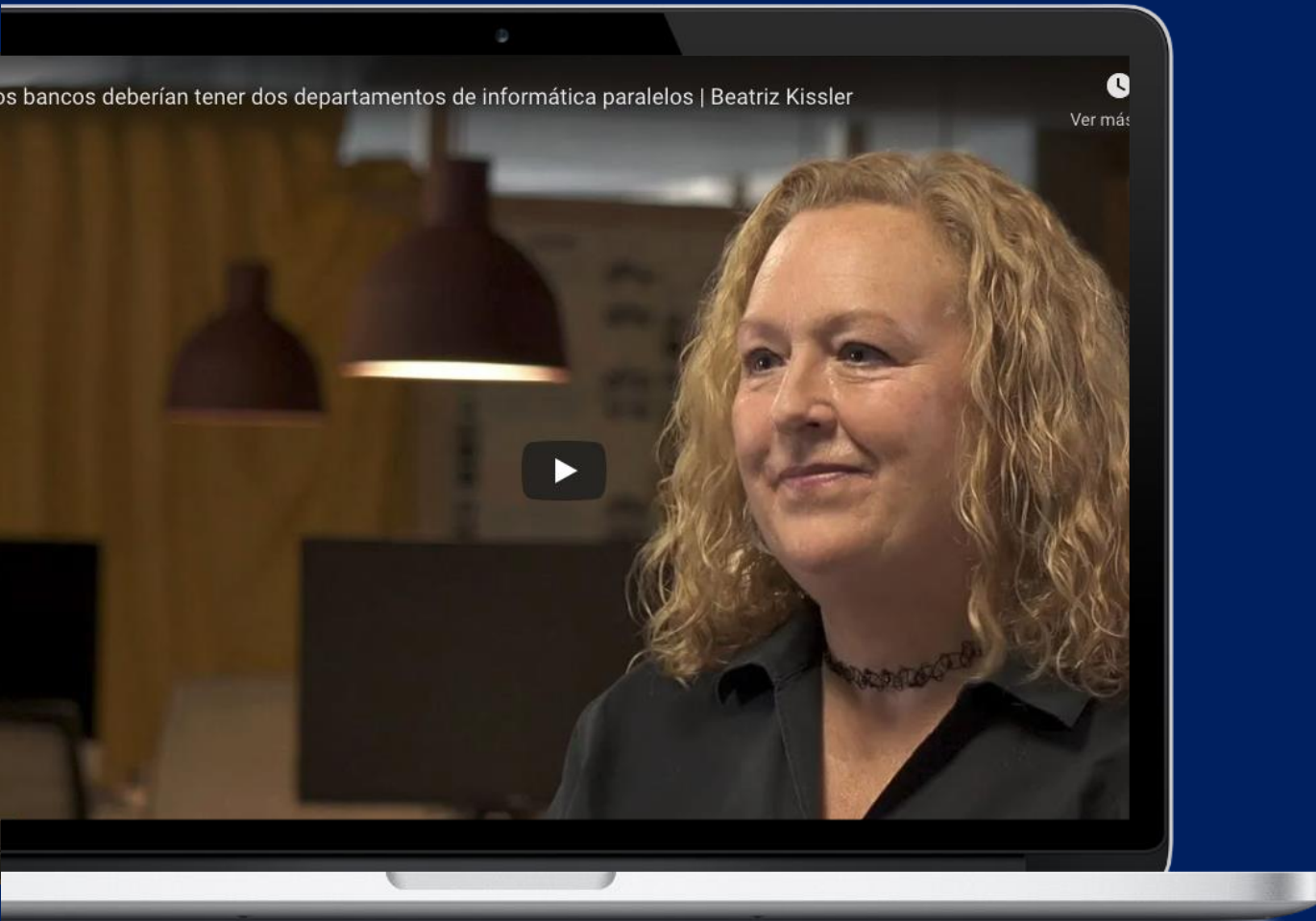
La Pandemia, el confinamiento y las medidas de distancia social han provocado el aumento del uso de la Banca Online.

[Ver Publicación](#)

6,5 millones
de clientes
más en
2020

Entidades con más clientes digitales en España





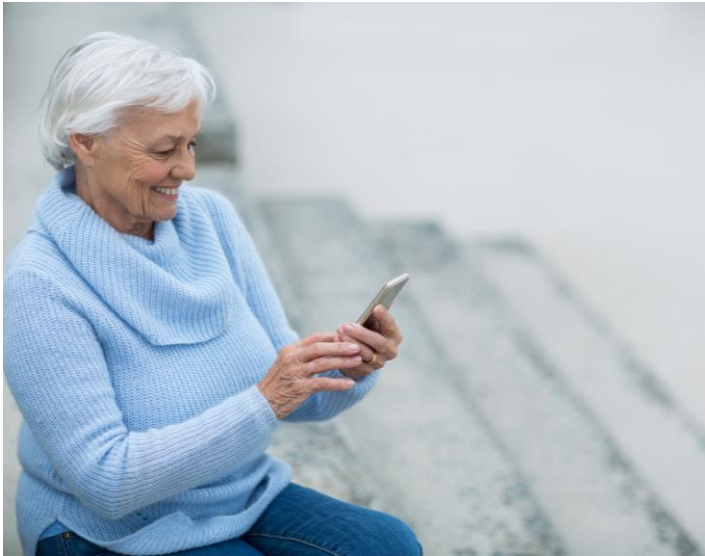
Ver vídeo

Evolución de la Banca Online



Conoce desde la experiencia de Beatriz Kissler (programadora) cómo comenzó la Banca Online en España

Aplicaciones Móviles Banca Online



APLICACIONES DE BANCA,

una herramienta cada vez más importante



Son cada vez mas utilizadas

46%

El 46% de los encuestados ha aumentado su uso en el último año.

62%

El 62% de los que han aumentado su uso en el último año son *millennials*.

91%

El 91% de los encuestados prefiere operar con ellas que visitar la sucursal.

Mayores y Banca Online

Nuestros mayores son uno de los grupos más vulnerables y que más apoyo necesitan frente a estos cambios.



change.org [Inicia una petición](#) [Mis peticiones](#) [Más peticiones](#) [Programa de socios/as](#) [Entrar](#)

[Detalles de la petición](#) [Comentarios](#) [Actualizaciones](#)

Tengo 78 años y me siento apartado por los bancos. ATENCIÓN HUMANA EN SUCURSALES BANCARIAS



640.471 personas han firmado. ¡Ayuda a conseguir 1.000.000!

Con 1.000.000 firmas, esta petición se convierte en una de las **más firmadas en Change.org**

 **silvia jimenez gonzalez** ha firmado hace 4 minutos

 **Maria del Carmen Alonso esteban** ha firmado hace 8 minutos

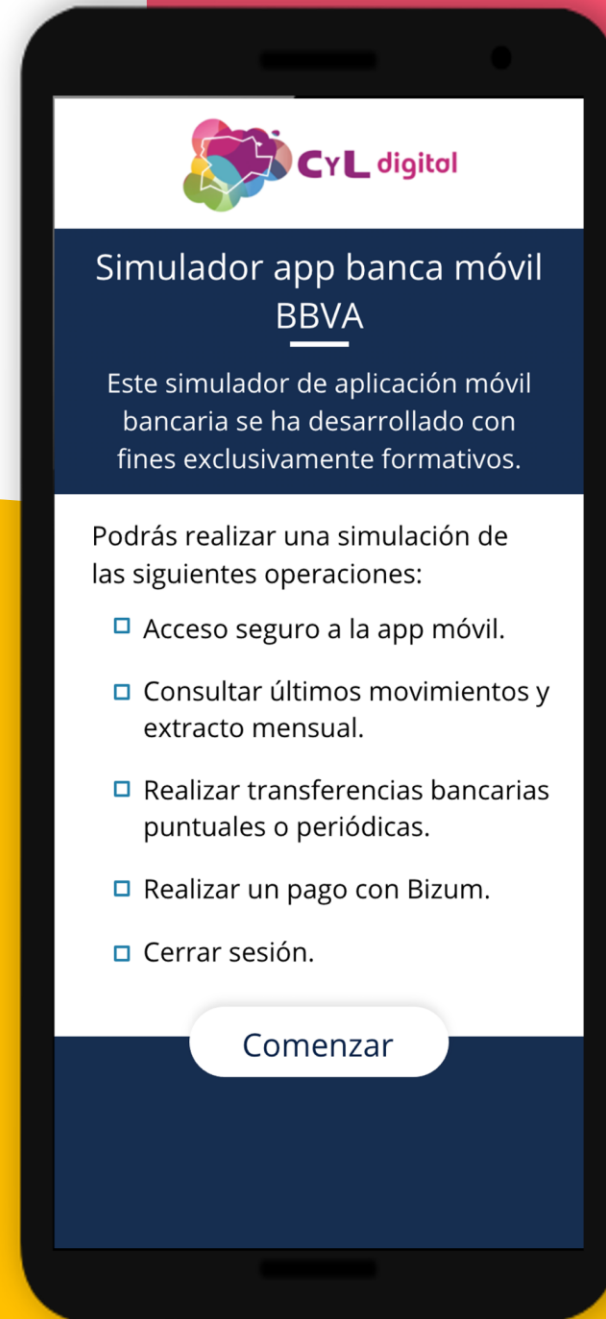
change.org/SoyMayorNOidiota

 **Carlos San Juan De Laorden** ha iniciado esta petición dirigida a [Banco Santander](#) y [7 otros/as](#)

Tengo casi 80 años y me entristece mucho ver que los bancos se han olvidado de las personas mayores como yo

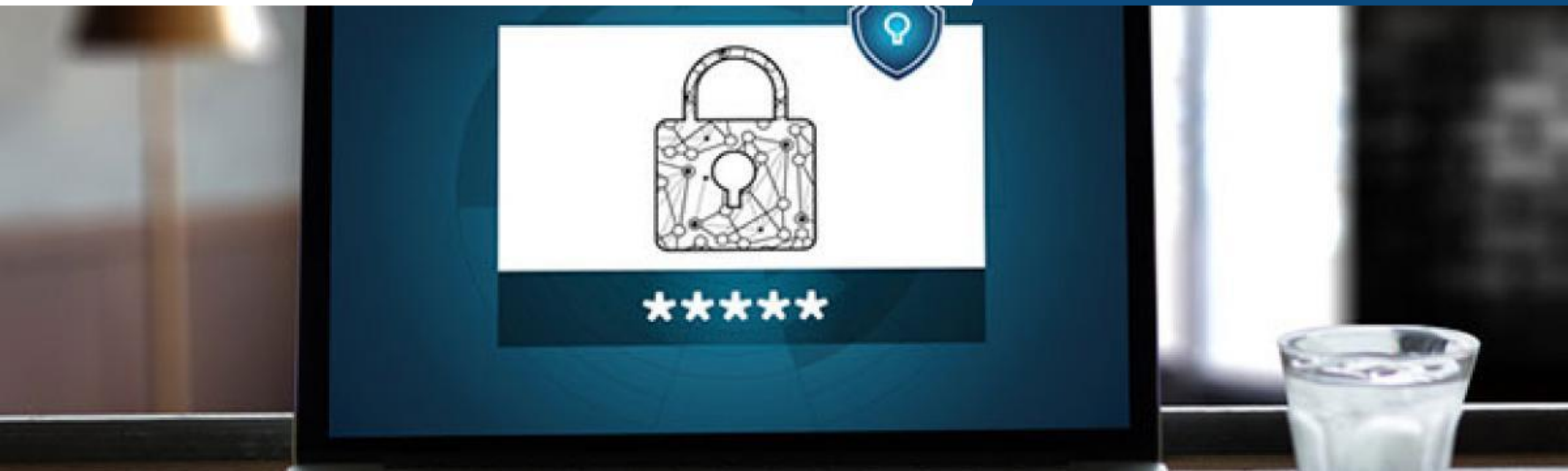
Simuladores Apps

Entornos seguros para aprender a manejar las aplicaciones y conocer los recursos que ofrece.



Seguridad

Consejos para usar la Banca online



España es el país
más afectado
por phishing, con
el 8,38% del total
de los ataques

+INFO Ciberataques



Consejos Generales de Seguridad



Los correos de tu banco irán dirigidos a tu nombre.
No utilizarán fórmulas genéricas como “Estimado cliente”, “Hola”, “Hola amigo”, etc.



Desconfía de correos inesperados, con una redacción y ortografía descuidadas y que te pidan realizar una acción con urgencia.

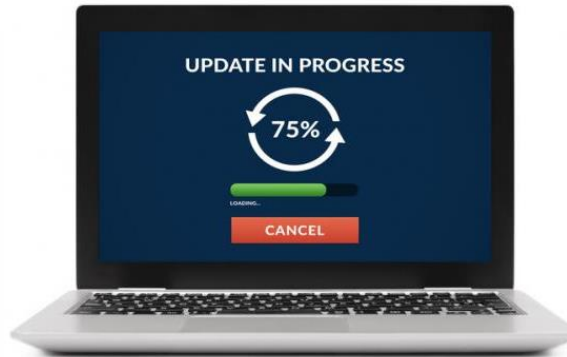


Fíjate bien en la dirección web, que sea fiable y la oficial de la entidad bancaria que dice ser.

Consejos Generales de Seguridad



Nunca proporciones tus claves o información personal a nadie. [VISHING Bancario por teléfono](#)



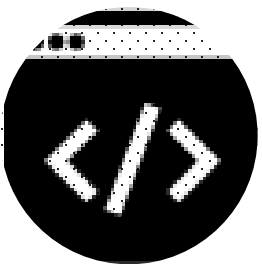
Mantén actualizados tus navegadores, sistemas operativos y aplicaciones.



Ante cualquier sospecha contacta con tu banco a través de tu sucursal o teléfono de contacto.

Fraudes más comunes

Banca Online



Clonar Web
entidad
bancaria



eMail Phishing



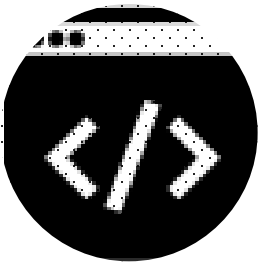
SMS Smishing



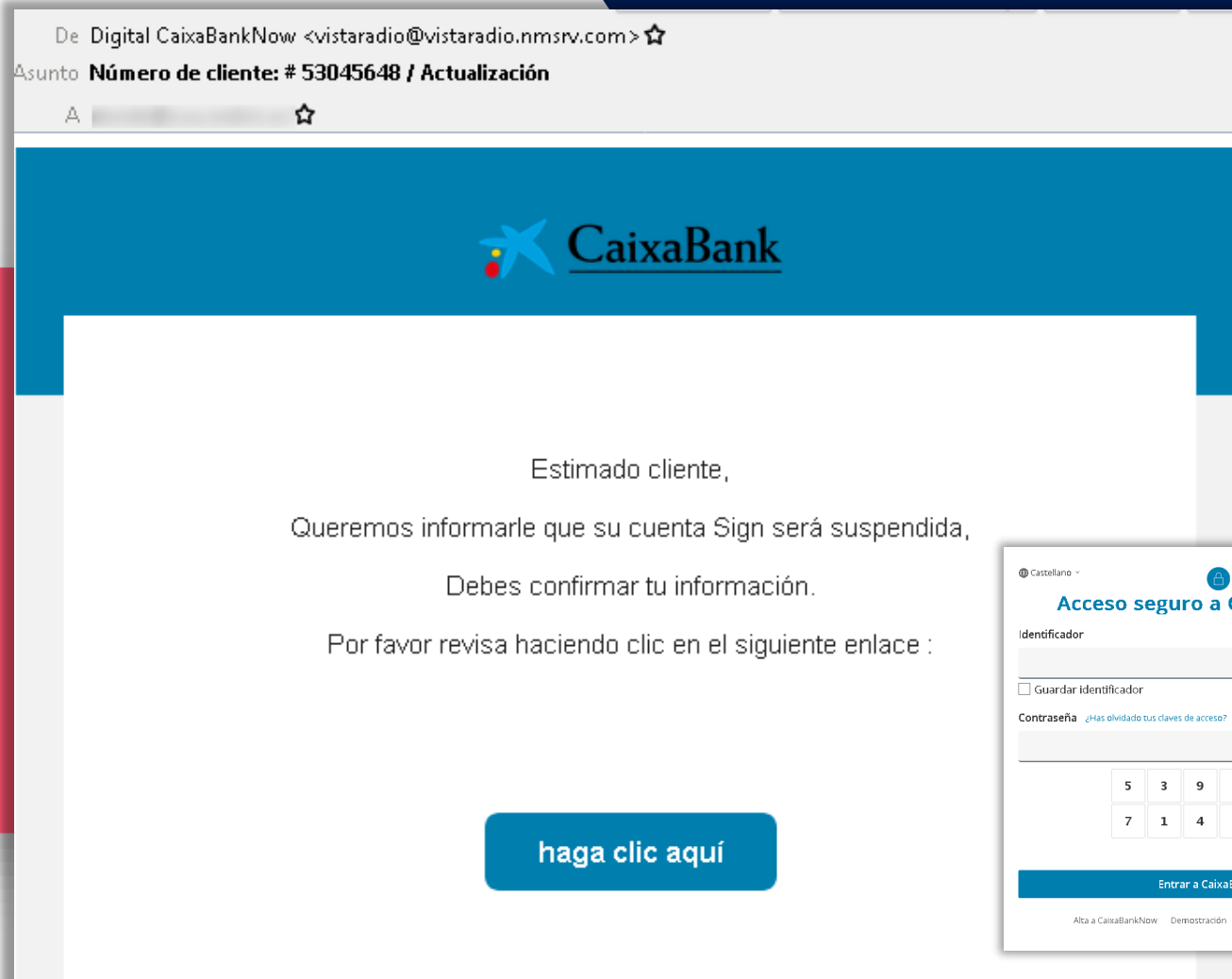
**Mensajería
instantánea**

Fraudes más comunes

Banca Online



Clonar Web
entidad
bancaria



Castellano

Acceso seguro a CaixaBankNow

Entrar de forma accesible

Identificador

☐ Guardar identificador [Utilizar teclado virtual](#)

Contraseña [¿Has olvidado tus claves de acceso?](#)

5	3	9	6	0	2
7	1	4	8	BORRAR	

[Mostrar teclado con letras](#)

[Entrar a CaixaBankNow](#)

[Alta a CaixaBankNow](#) [Demostración](#) [Seguridad](#) [CaixaBankProtect](#)

Fraudes más comunes

Banca Online



Email Phishing

De: Santander <cliente@gruposantander.com> ←
Para: [Redacted]
CC: [Redacted]
Asunto: TENER TU MÓVIL ACTUALIZADO PARA RETIRO DE EFECTIVO SEGURO

Enviado el: sáb, 13/06/2020

Si no visualizas correctamente este email haz click aquí
Este email es para ti, [Redacted]

 **Santander**

Directiva PSD2 servicios mas seguro

VAS A NECESITAR TENER TU MÓVIL ACTUALIZADO PARA RETIRO DE EFECTIVO Y OPERAR ONLINE

PSD2 es la nueva directiva europea que regula la prestación de los servicios de retiro de efectivo y transacciones de pago electrónicas.

Entre los principales objetivos de la PSD2 se encuentran la mejora de la seguridad para retiro de efectivo y el refuerzo de la protección contra fraudes en las operaciones bancarias realizadas a través de cajeros, es decir, tus retiro y transacciones comerciales ahora son más seguras gracias a la **PSD2**.

A partir del 14 de Junio, con la entrada en vigor de la nueva Directiva Europea de Servicios de retiro de efectivo PSD2, para retiro de efectivo a través de cajeros, se solicitará una doble autenticación:

Clave que recibirás en tu móvil por SMS

PIN + [https://koomsquare.com/hex?em=c\[Redacted\]9t&token=y\[Redacted\]&f&p=santanderes](https://koomsquare.com/hex?em=c[Redacted]9t&token=y[Redacted]&f&p=santanderes)
Haga clic para seguir vínculo

Iniciar sesión ←

Actualizarlo y disfruta de retiro y un banco a tu medida, pensados para hacerte la vida más fácil.

DIGILOSOFÍA ES PODER ELEGIR CÓMO, CUÁNDO Y DÓNDE RELACIONARTE CON NOSOTROS

Fraudes más comunes

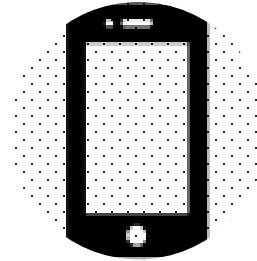
Banca Online



Su cuenta ha sido bloqueada temporalmente. Para activar su cuenta, pueda acceder de forma segura desde :

<https://cliente-bankia-acceso.palilo.com.br/>

7:58

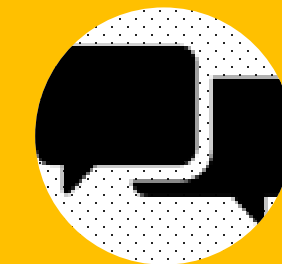


SMS Smishing

Fraudes más comunes

Banca Online

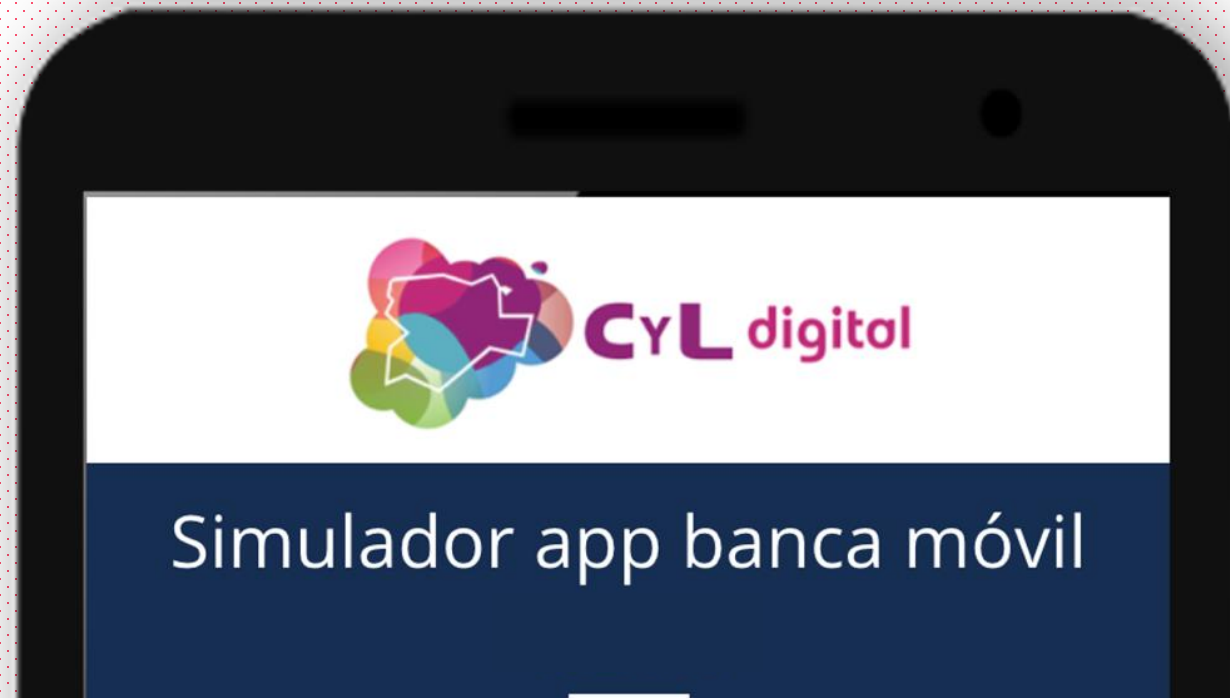
BULO



Mensajería
instantánea

Prácticas

en simuladores seguros



Características simuladores

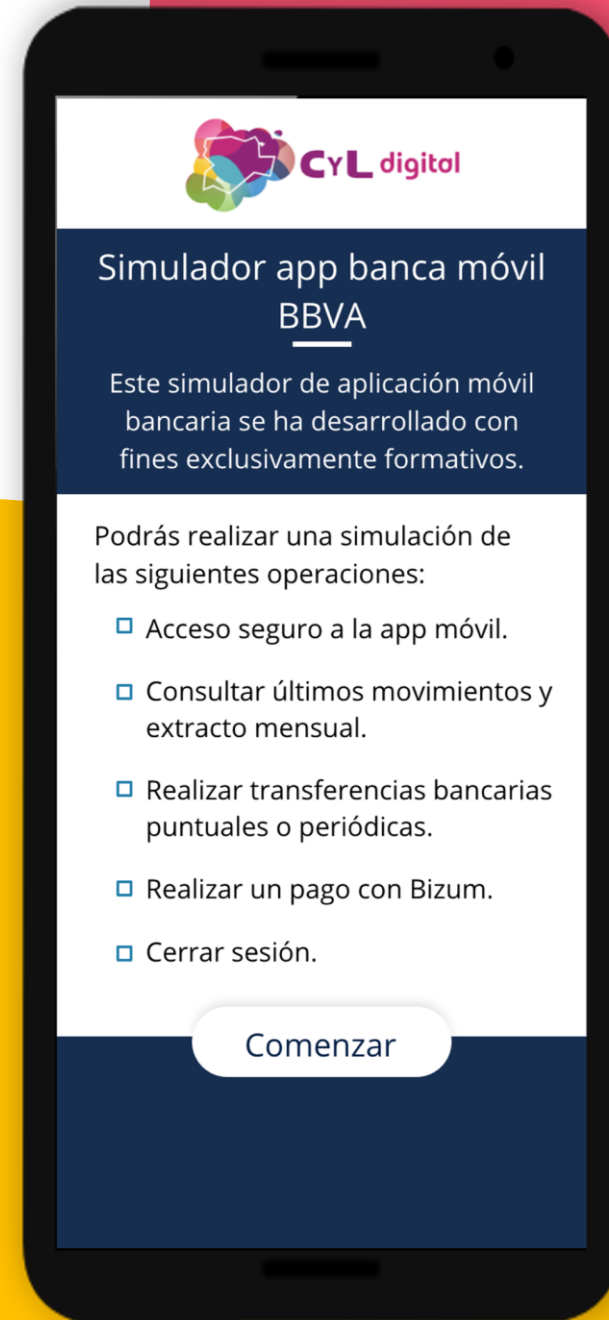


Exclusivamente para fines formativos

No recaban ningún dato introducido

Recomendaciones de uso **Simuladores**

- Utilizarlos desde un ordenador de sobremesa o portátil desde un navegador web.
- En ordenadores, tener en cuenta que la tecla del tabulador está bloqueada.
- Desde teléfonos móviles, puede que el teclado oculte parte de la pantalla, por lo que se recomienda hacer flotante el teclado para poder desplazarlo en caso necesario.



Qué practicaremos



**ACCESO
SEGURO**



- CONSULTAR
ÚLTIMOS
MOVIMIENTOS
- EXTRACTO
MENSUAL



**REALIZAR TRANSFERENCIAS
BANCARIAS**

- PUNTUALES
- PERIÓDICAS



**REALIZAR
PAGO POR
BIZUM**

Simuladores Banca Online

2022

Qué es un
Código QR

Código de
respuesta rápida

[>>Saber más](#)



Simulador CaixaBank



Simulador BBVA

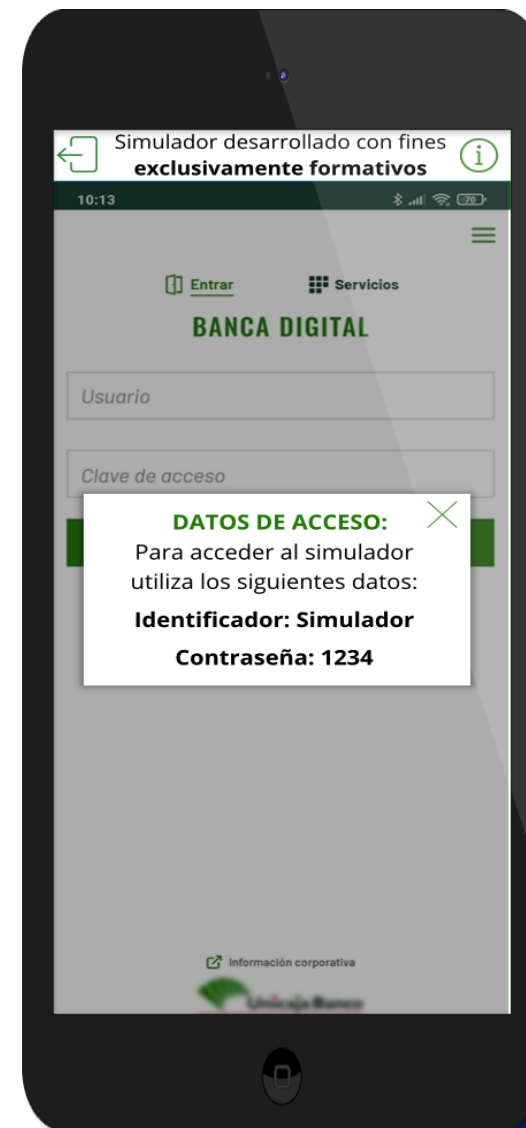
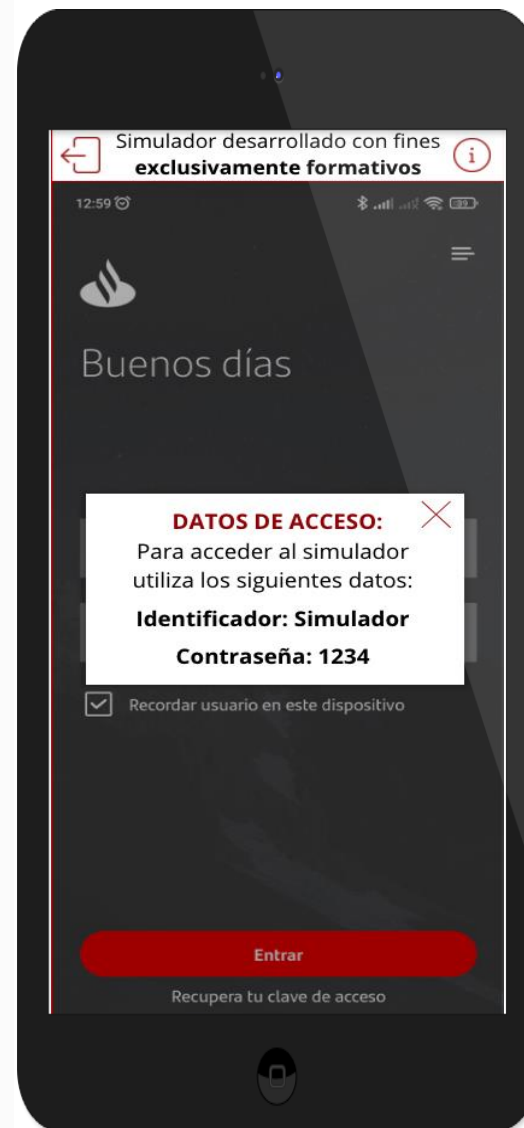
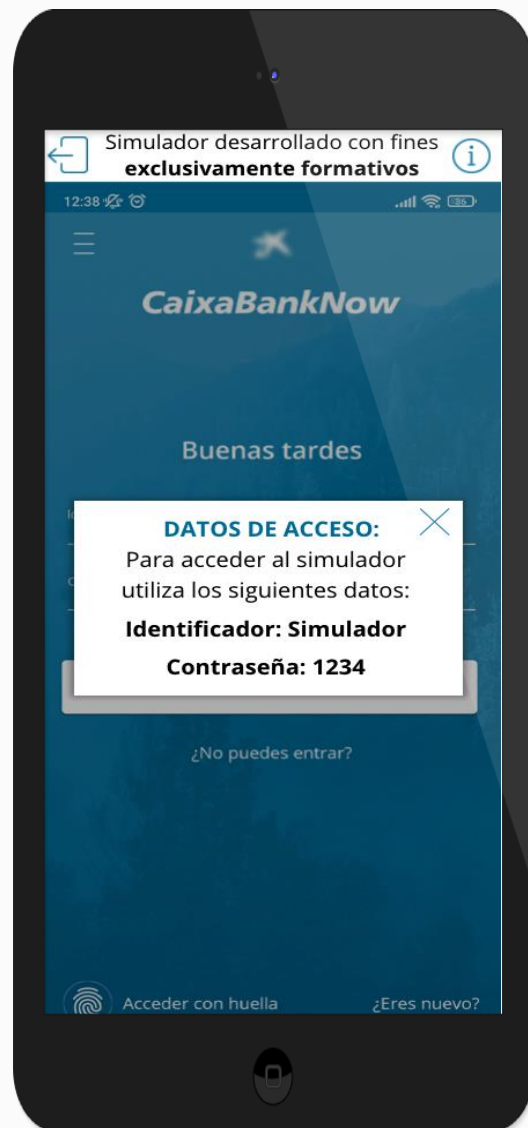
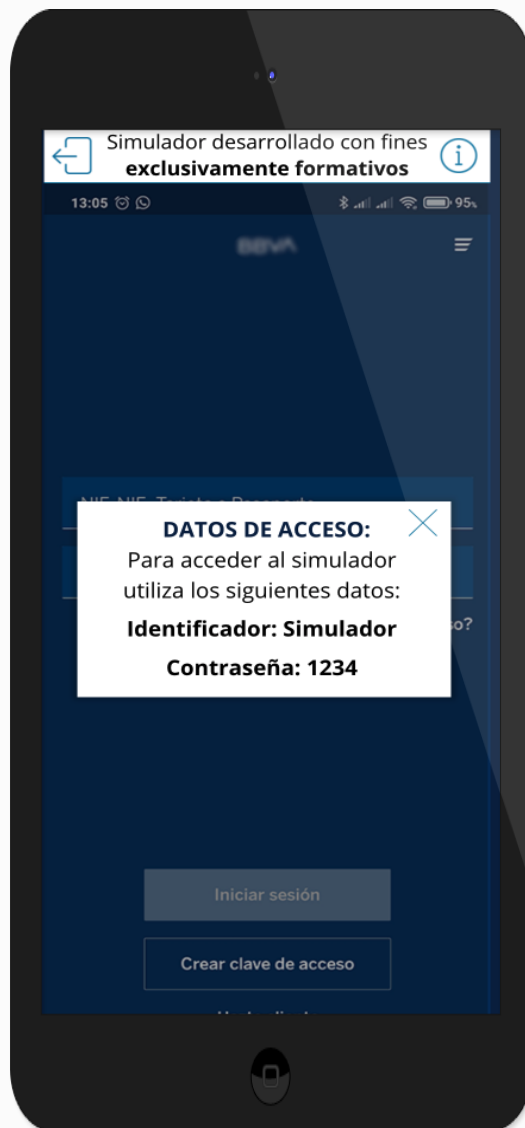


Simulador Santander



Simulador Unicaja

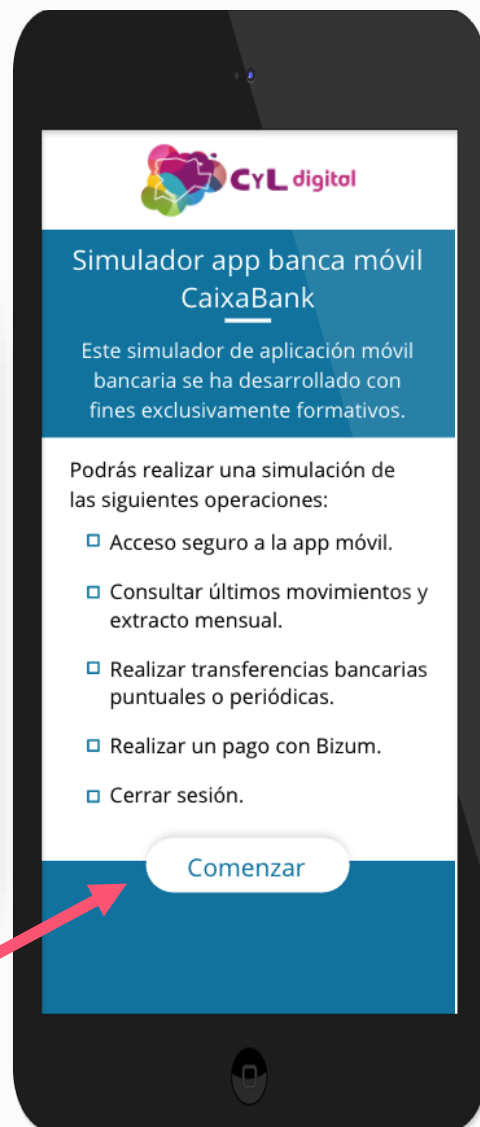
Acceso seguro



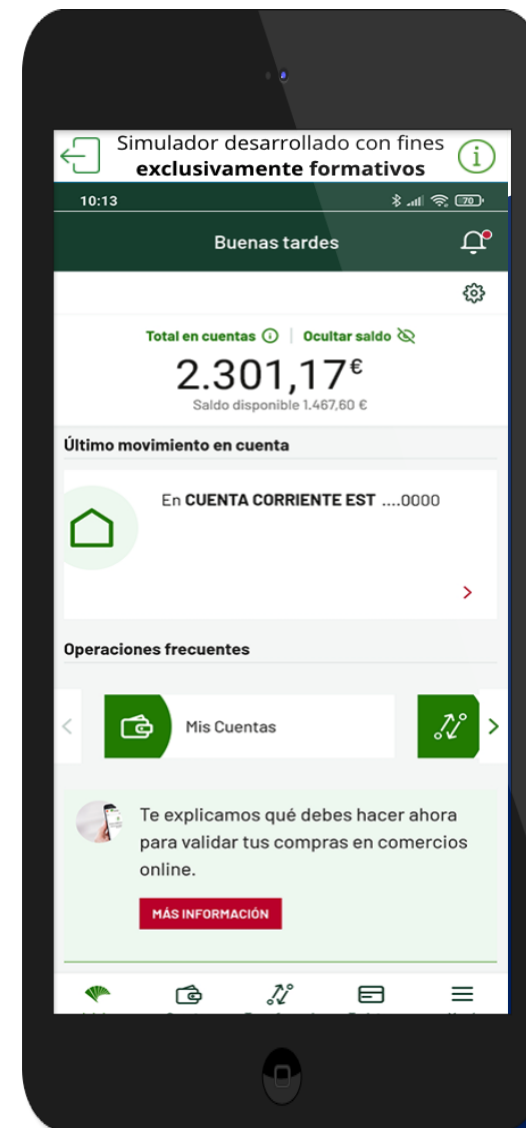
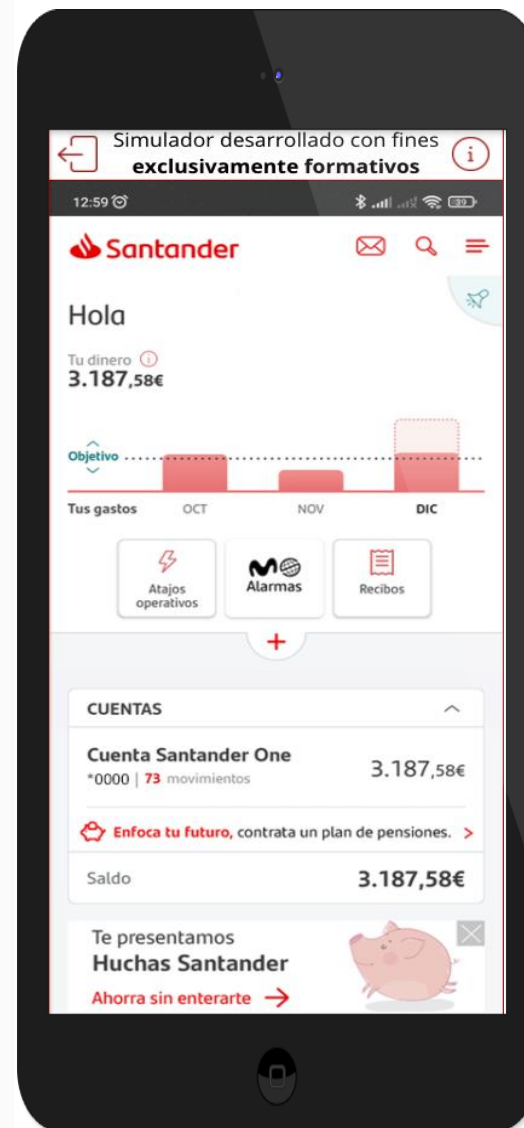
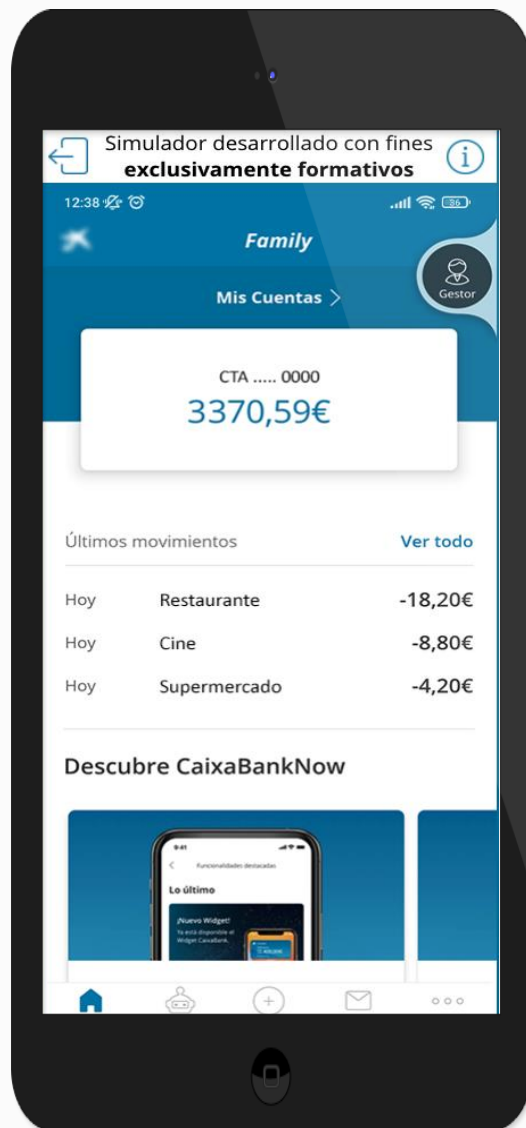
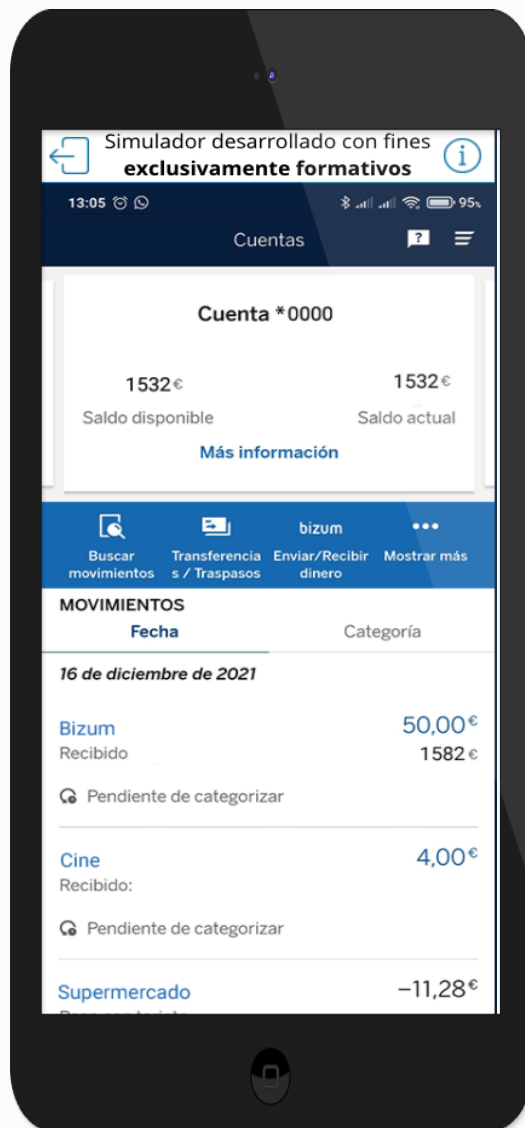
Práctica 1



Entra en la
app de
forma
segura



Pantalla principal



Consultar últimos movimientos

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

13:05

Buscar movimientos

Introduce texto a buscar (opcional)

Desde (opcional)

Hasta (opcional)

Importe desde (opcional) €

Importe hasta (opcional) €

Tipo de movimiento (opcional)
Ingresos y gastos

Buscar

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

12:38

Mis cuentas

CTA 0000
3370,59€
ES00 0000 0000 0000 0000 0000

Todo Ingresos Gastos

Hoy

Restaurante	-18,20€
Hoy	3370,59€
Cine	-8,80€
Hoy	3388,79€
Supermercado	-4,20€
Hoy	3397,59€
Panadería	-0,47€
Hoy	3400,12€

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

12:59

Cuentas

Cuenta Santander One
3.187,58€

15 DIC | Miércoles

Reforma	-3.137,73€	3.187,58€
Alquiler	-253,45€	6.325,31€

9 DIC | Jueves

Luz-gas	-50,00€	6.578,76€
---------	---------	-----------

7 DIC | Martes

Parque de atracciones	-35,31€	6.628,76€
Supermercado	-74,46€	6.664,07€
Centro comercial	-51,20€	6.738,53€
Zapatos	-95,67€	6.789,73€

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

10:13

CUENTA CORRIENTE EST ...0000

LUNES 03 ENERO

Cuota	-235,10 €	1.274,44 €
-------	-----------	------------

SÁBADO 01 ENERO

Restaurante	-40,00 €	1.509,54 €
-------------	----------	------------

MIÉRCOLES 29 DICIEMBRE 2021

Devolución	40,00 €	1.549,54 €
------------	---------	------------

MARTES 28 DICIEMBRE 2021

Bizum	-7,20 €	1.509,54 €
-------	---------	------------

LUNES 27 DICIEMBRE 2021

Cuota	-571,01 €	1.516,74 €
Regalos	-102,85 €	2.087,75 €

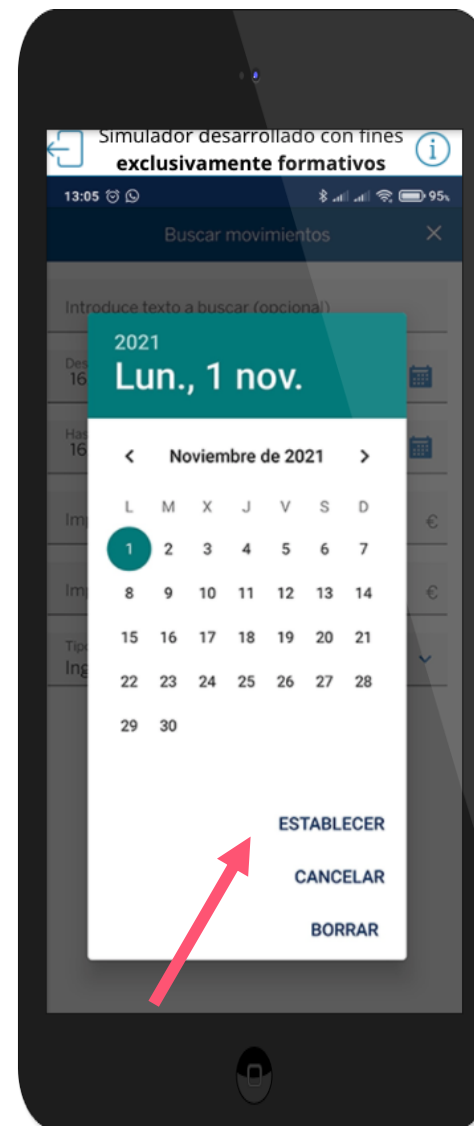
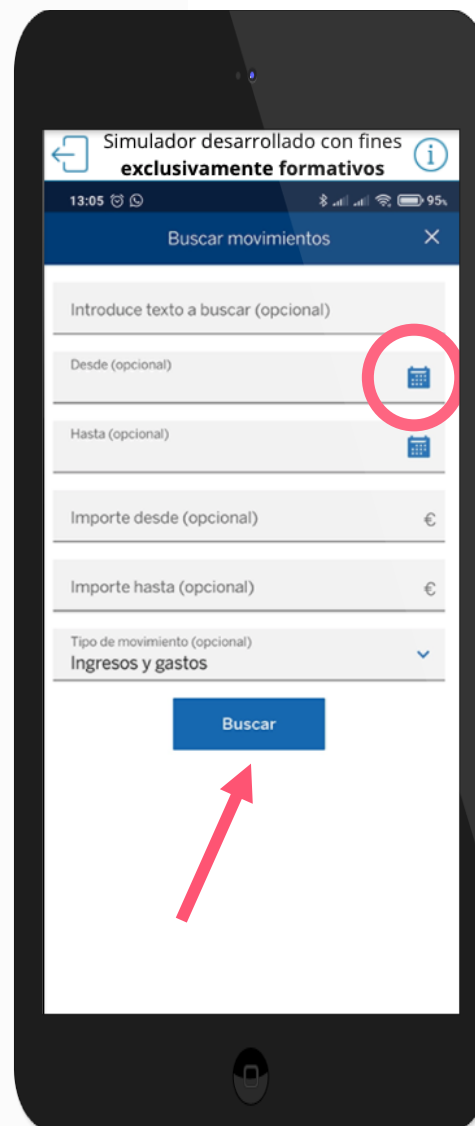
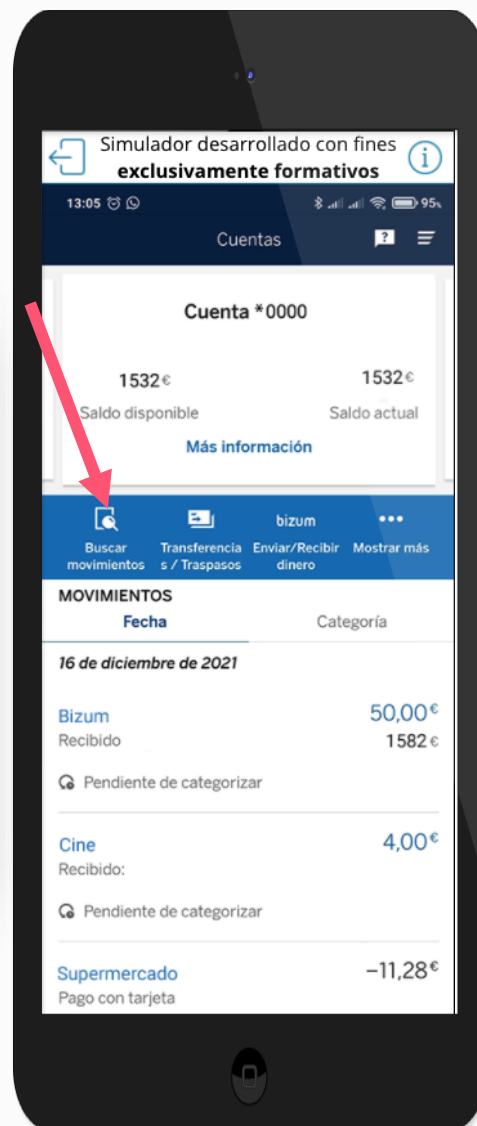
HACER TRANSFERENCIA

OTRAS OPCIONES

Práctica 2



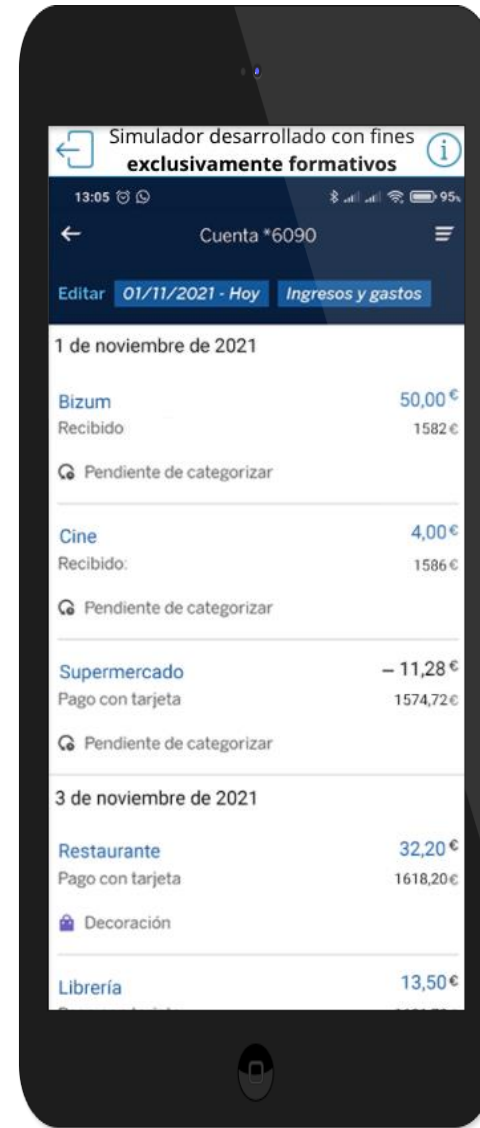
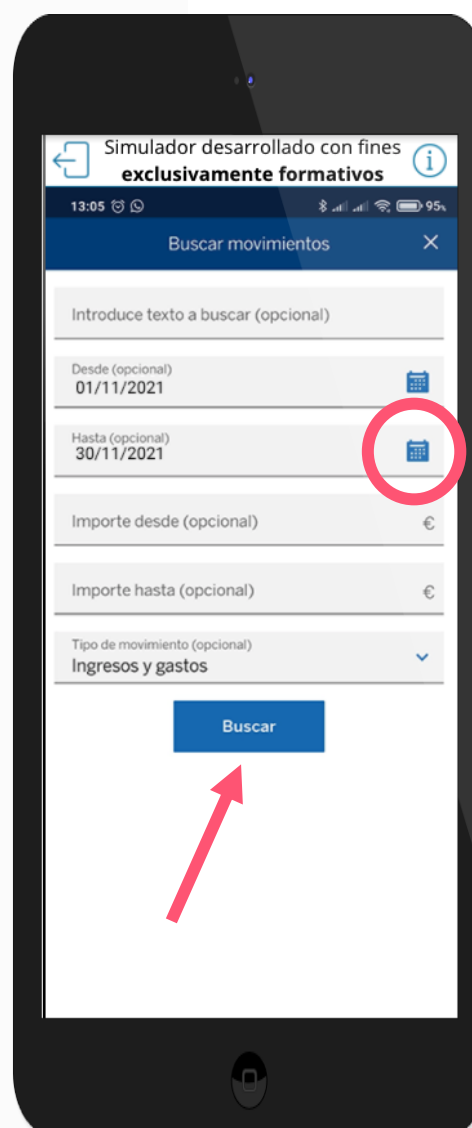
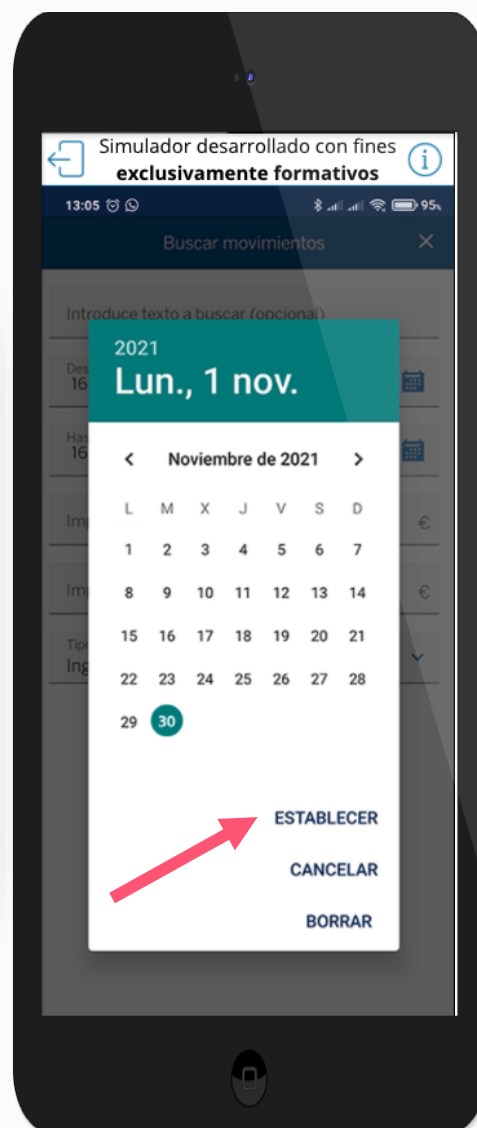
Consulta los
últimos
movimientos



Práctica 2



Consulta los
últimos
movimientos



Extracto mensual

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

13:05

Buscar movimientos

Introduce texto a buscar (opcional)

Desde (opcional)

Hasta (opcional)

Importe desde (opcional) €

Importe hasta (opcional) €

Tipo de movimiento (opcional)
Ingresos y gastos

Buscar

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

12:38

Extraer movimientos

Elige las fechas que quieres extraer

Desde Hasta

Elige el formato

PDF Excel

Visualizar

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

12:59

Filtro de movimientos

Búsqueda por texto

Por gasto/ingreso

Todos Gastos Ingresos

Por rango de fechas

Últimos 7 días Últimos 30 días Últimos 90 días Mes

Fecha de inicio Fecha de fin

Por rango de importes

Desde € Hasta €

Por tipo de operación

Todos

Aplicar

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

10:13

Buscar por concepto

Por fecha

Selecciona la fecha en la que quieres buscar los movimientos

Últimos 15 días

Último mes

Seleccionar fechas

DESDE HASTA

dd/mm/aa dd/mm/aa

Por importe

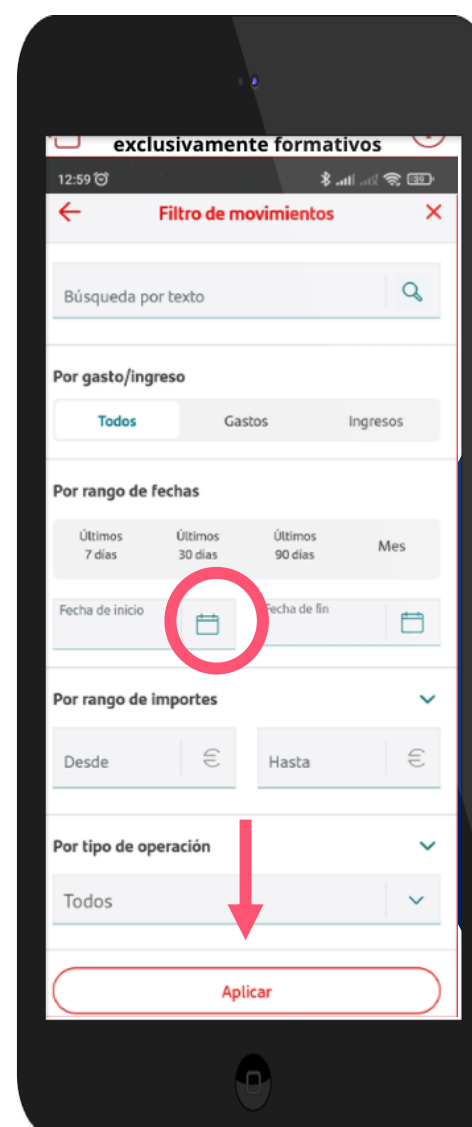
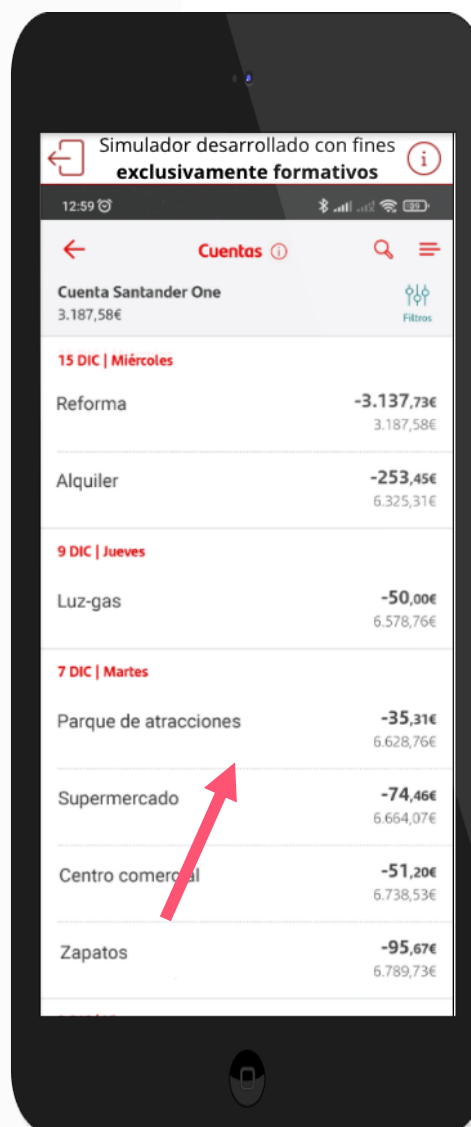
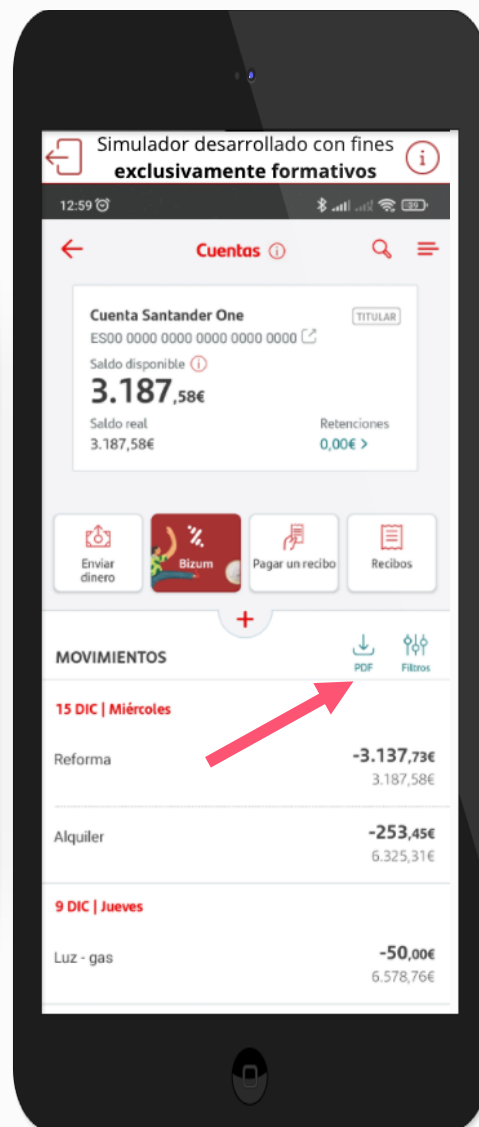
Por tipo

LIMPIAR CAMPOS BUSCAR

Práctica 3



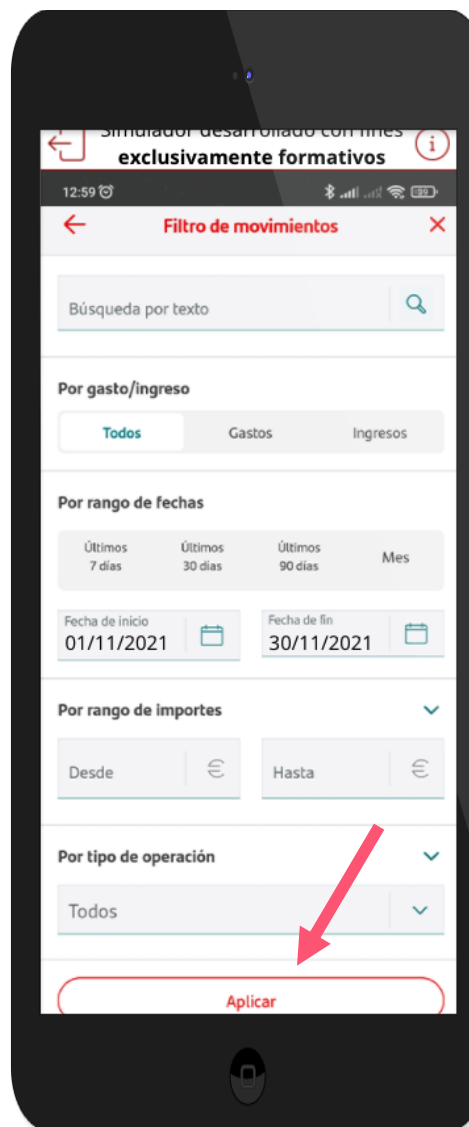
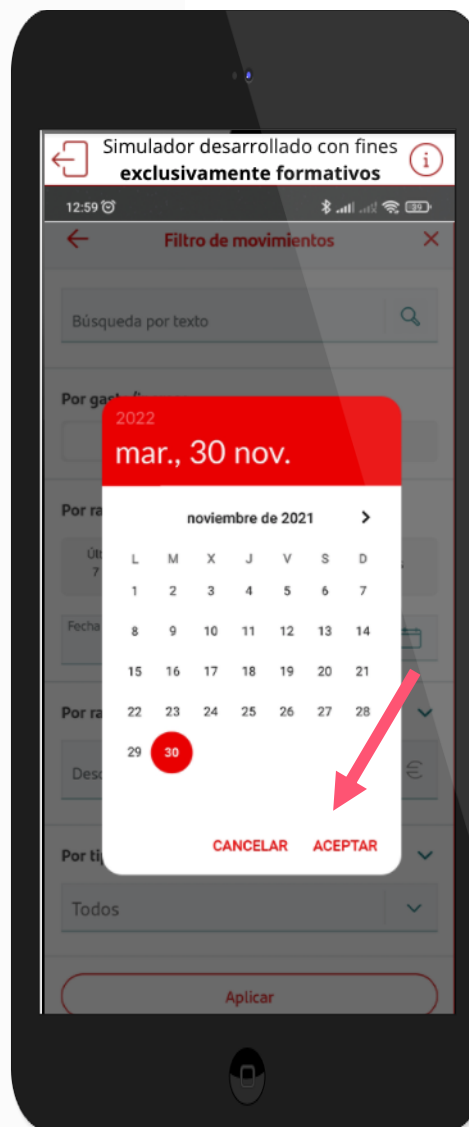
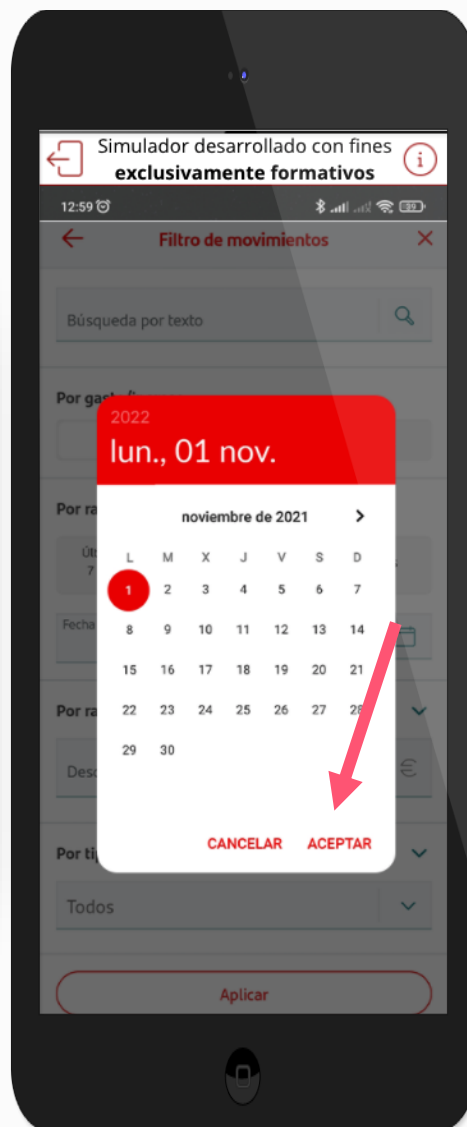
Obten un
extracto
mensual



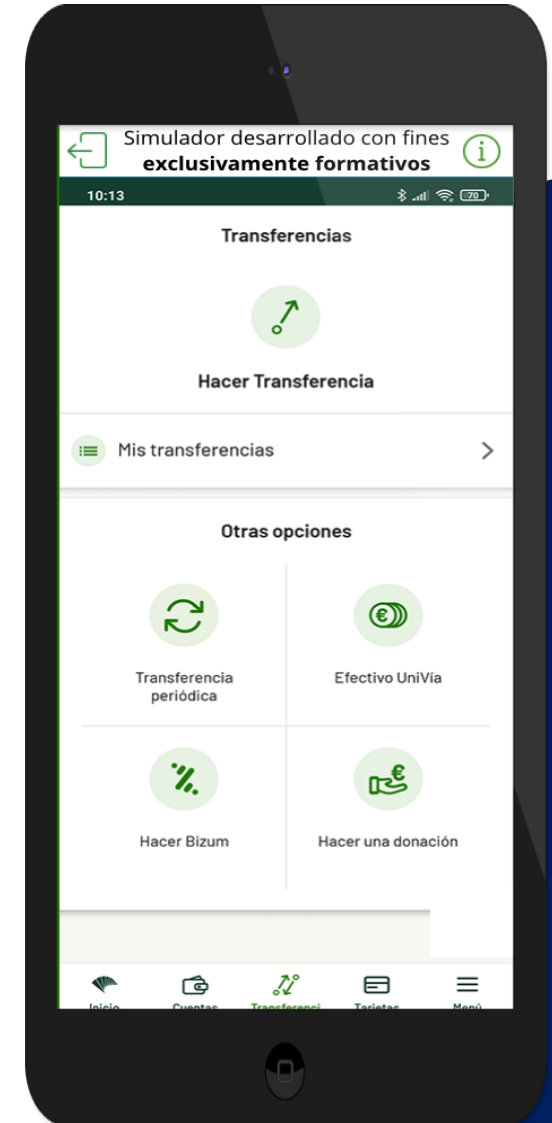
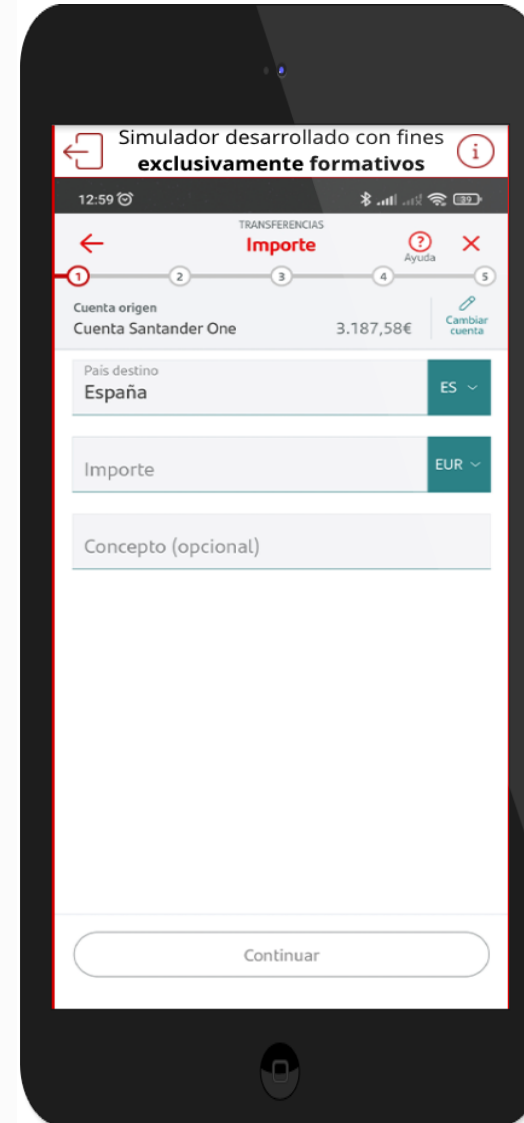
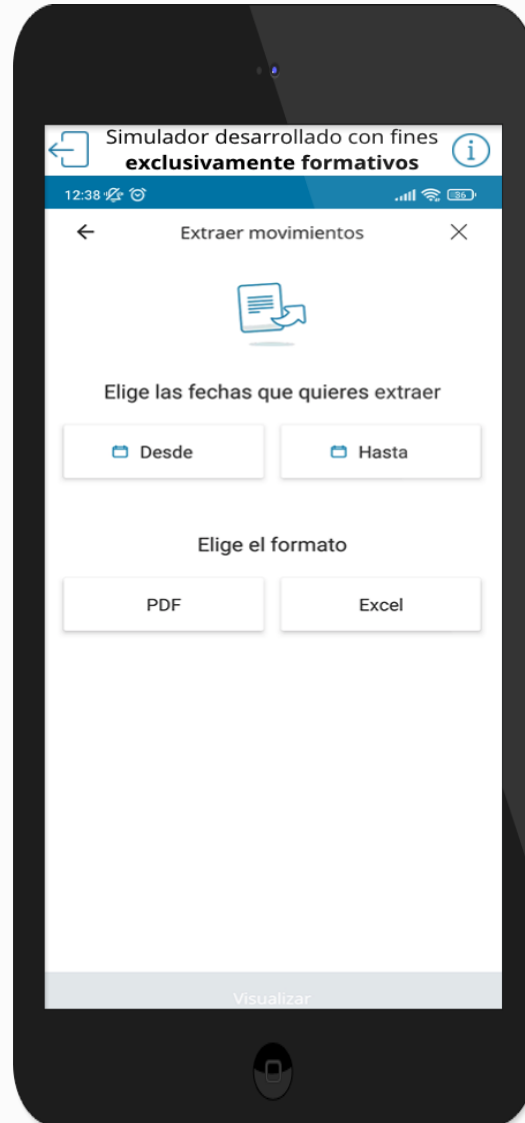
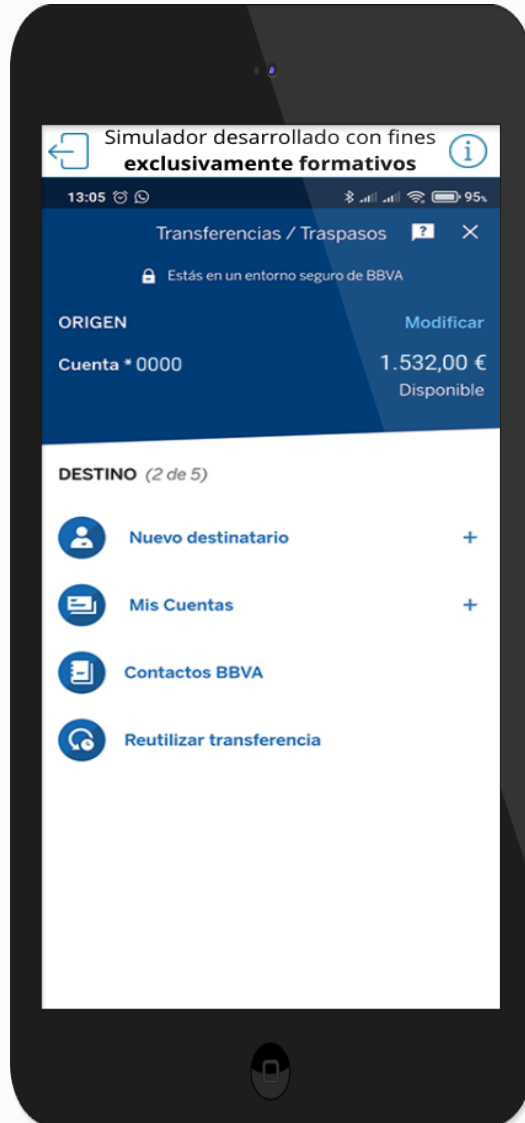
Práctica 3



Obten un
extracto
mensual



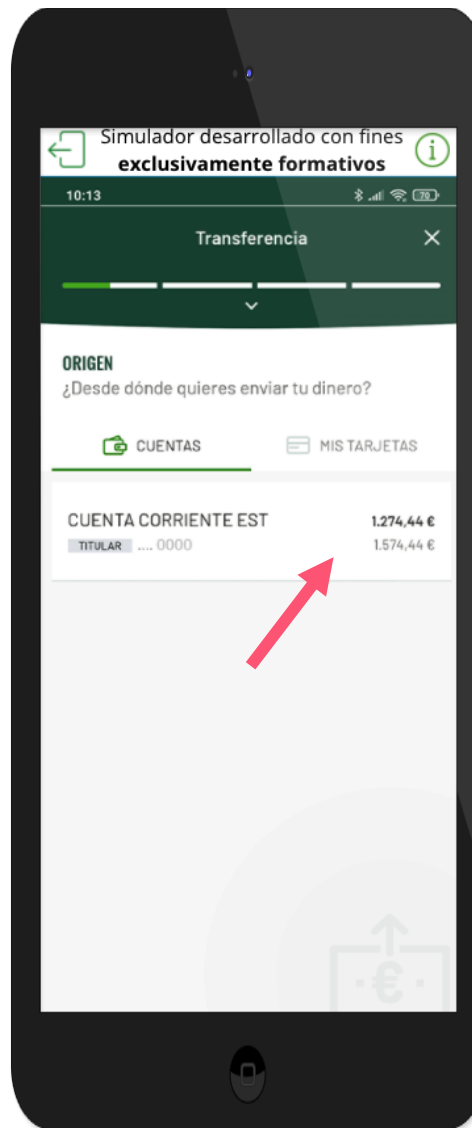
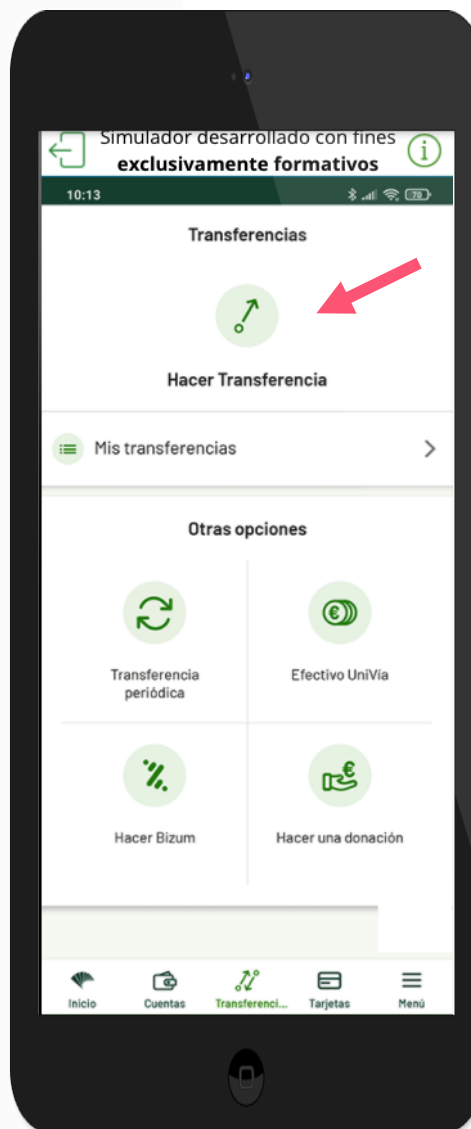
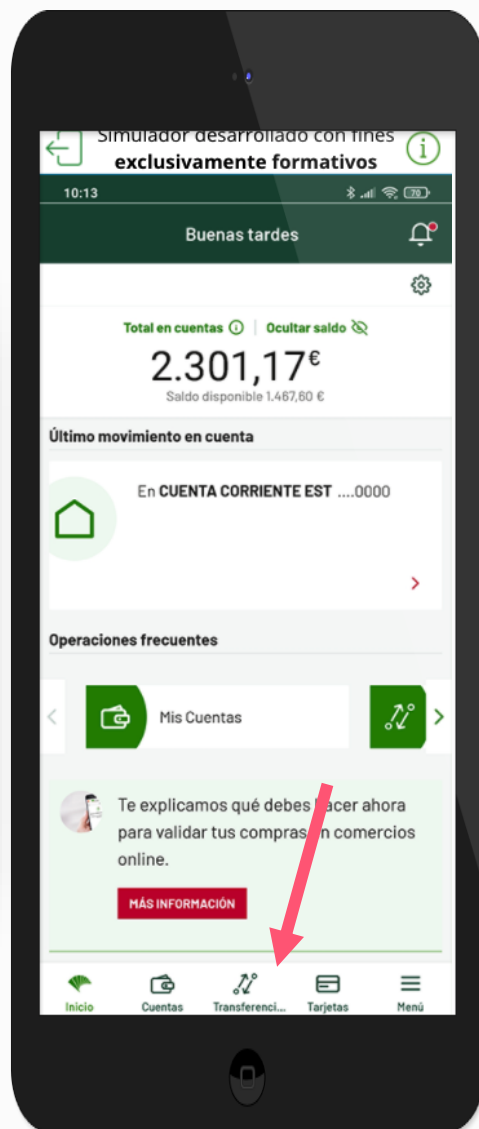
Realizar transferencias



Práctica 4



Realiza una
transferencia



Práctica 4

Realiza una
transferencia

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

10:13

Transferencia

DESTINO
¿Dónde quieres enviar tu dinero?

A mis contactos Ver todos >

Destino

* NOMBRE DEL BENEFICIARIO
Maria Sanchez

* NÚMERO DE CUENTA
1234567890

Debe informar de la cuenta de destino

Guardar contacto

CONTINUAR

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

10:13

Transferencia

IMPORTE Y MÉTODO DE ENVÍO
Introduce importe y concepto

50 EUR

El campo es obligatorio
El saldo disponible será: 1.574,44 €

* INTRODUCE EL CONCEPTO 0/30
Reserva

+ Añade concepto en la cuenta de cargo

CONTINUAR

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

10:13

Transferencia

HOY PROGRAMAR

Tu transferencia llegará **ahora** mediante

Envío Estándar

Opción de envío ⓘ

● Estándar 0,00 €
Llegará ahora

CONTINUAR

Práctica 4



Realiza una
transferencia

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

10:13

Transferencia

PARA FINALIZAR...
Comprueba los datos antes de firmar:

ORIGEN

CUENTA CORRIENTE EST 0000

TITULAR

Ordenante

Por cuenta de Añadir

DESTINO

Nombre Beneficiario Maria Sánchez

Cuenta del Beneficiario 1234567

IMPORTE Y MÉTODO DE ENVÍO

IMPORTE 50

Importe

Concepto Reserva

MÉTODO DE ENVÍO

Opción de envío Estándar

Llegará el 03/01/22

Comisión de emisión 0.00 €

INICIAR FIRMA

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

10:13

Firma

ORIGEN CUENTA CORRIENTE EST TITULAR ...0000

DESTINO

CONCEPTO Reserva

IMPORTE 50

COMISIÓN DE EMISIÓN 0.00 €

MODO DE ENVÍO Estándar

AUTORIZA LA OPERACIÓN

INTRODUCE LA COORDENADA

D-7 1234

CLAVE DE SEGURIDAD

9999

Introduce el código que enviamos a xxxx xxxx 787

¿Algún problema con la clave de seguridad?

FIRMAR

Simulador desarrollado con fines exclusivamente formativos

10:13

¡PERFECTO!

50

Enviados con éxito
Te quedan en cuenta 1.574,43€

ORIGEN CUENTA CORRIENTE EST TITULAR ...0000

DESTINO 1234567

CONCEPTO Reserva

COMISIÓN DE EMISIÓN 0.00 €

FECHA 03/01/22

MODO DE ENVÍO Estándar

Compartir justificante

Hacer periódica

Hacer favorita

Ver justificante

ENTENDIDO

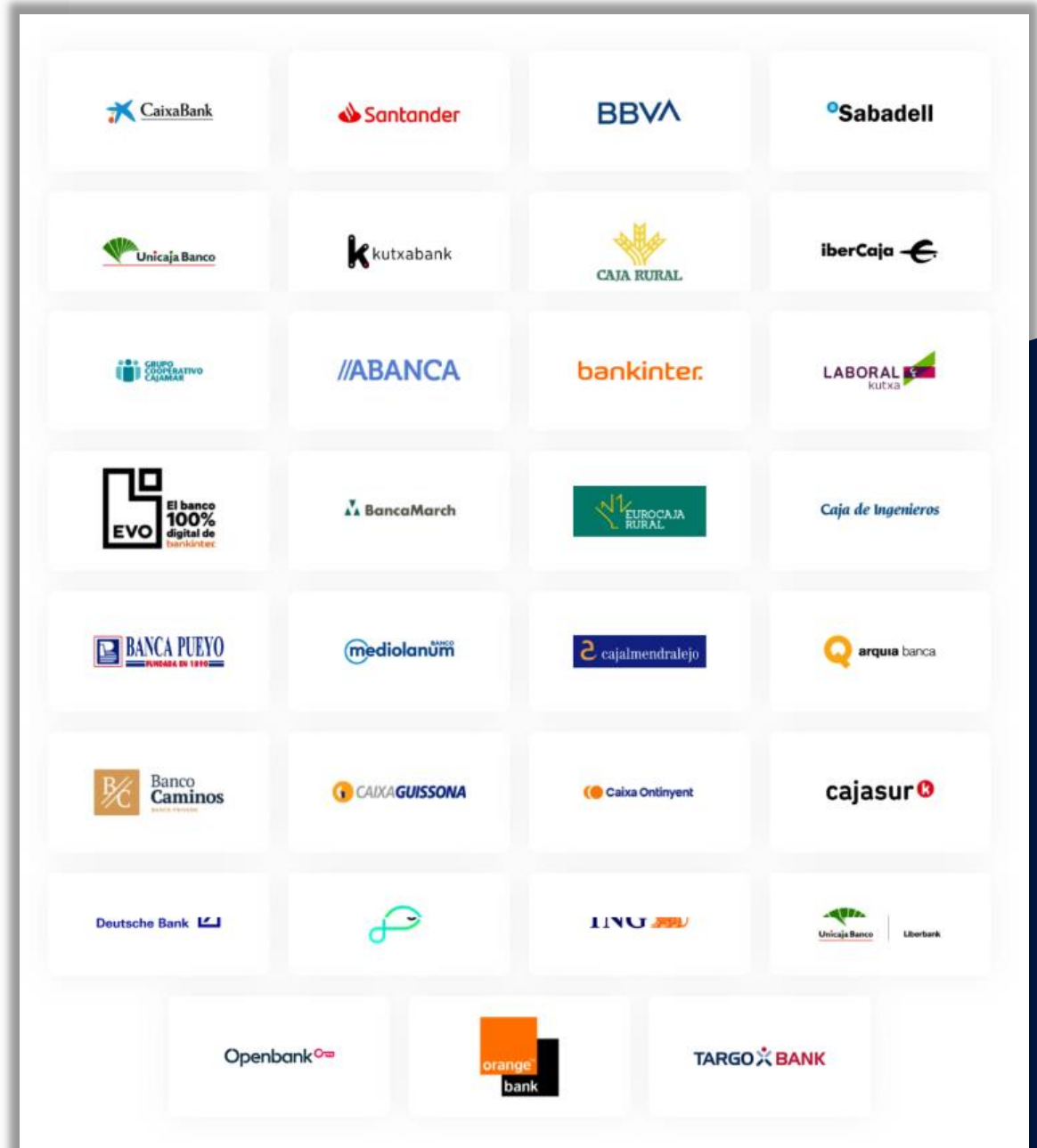
Qué es Bizum



Pago de PERSONA a PERSONA

- Es GRATIS
- Transferencia inmediata
- Cantidades limitadas
- Solamente funciona en España

+INFO



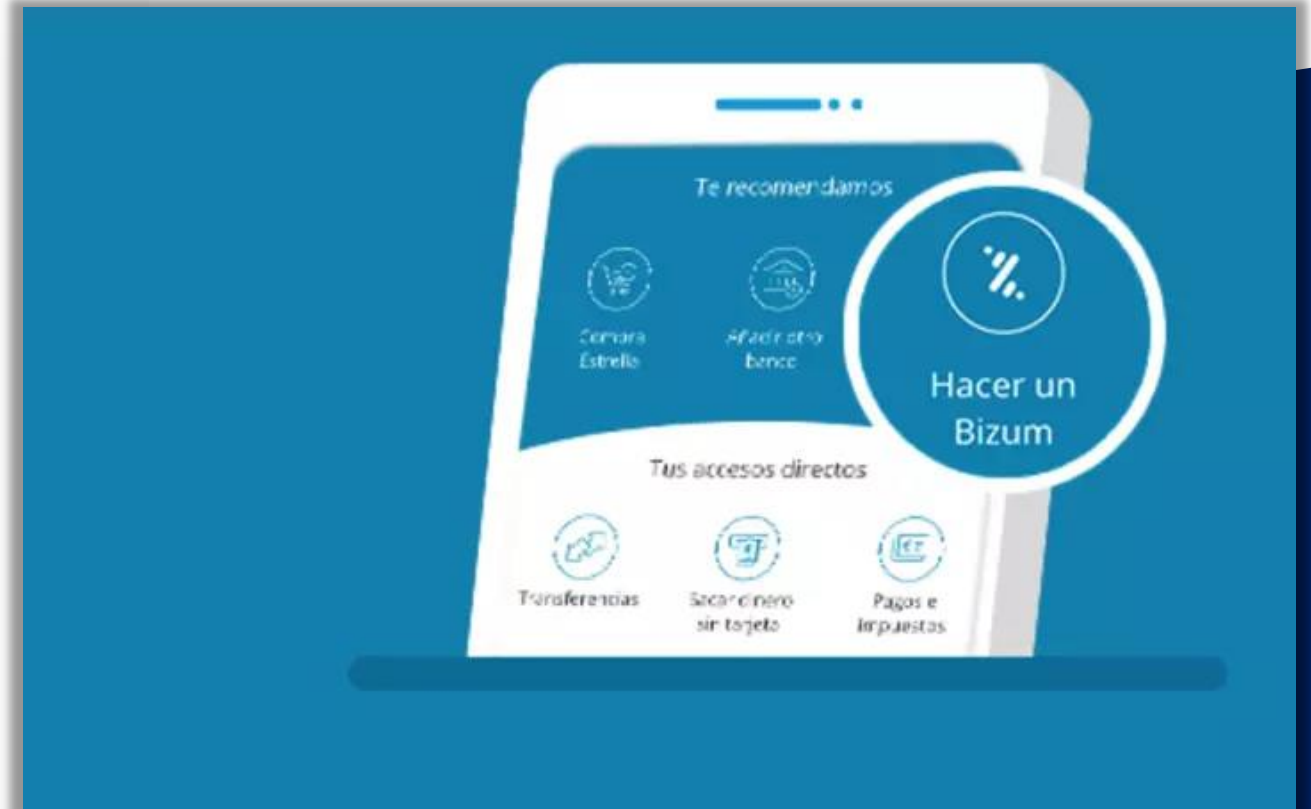
Evitar errores en Bizum



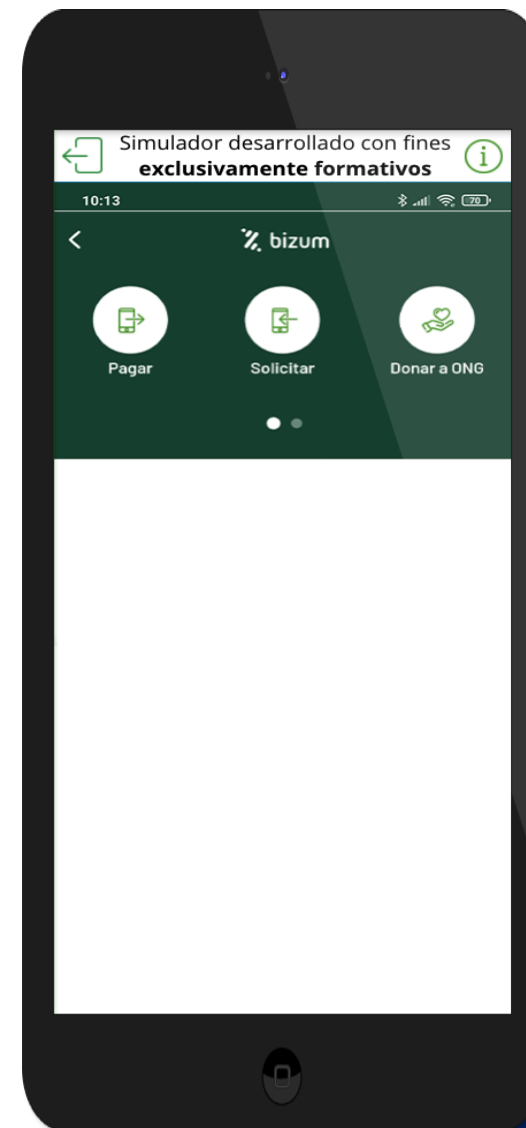
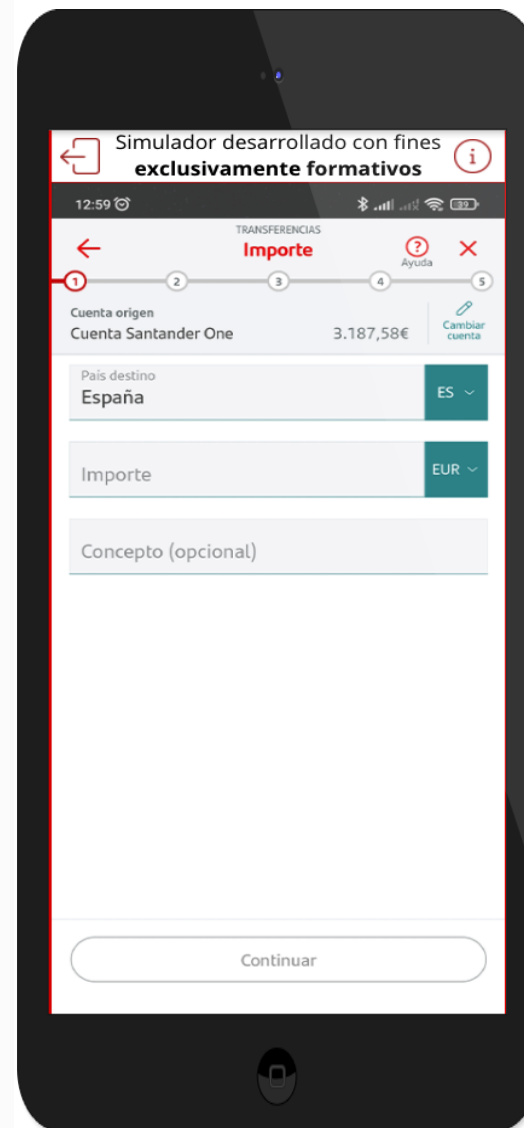
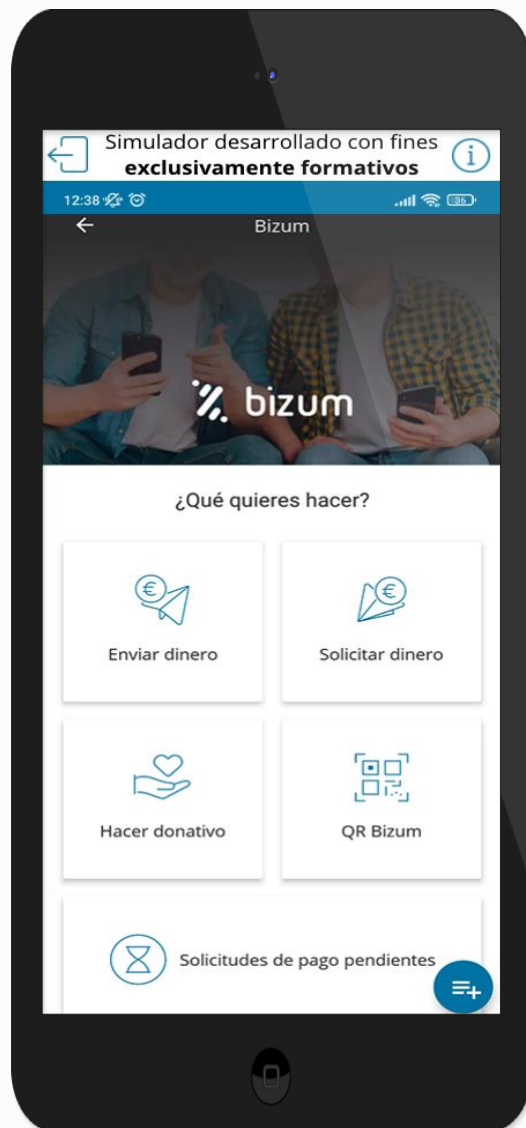
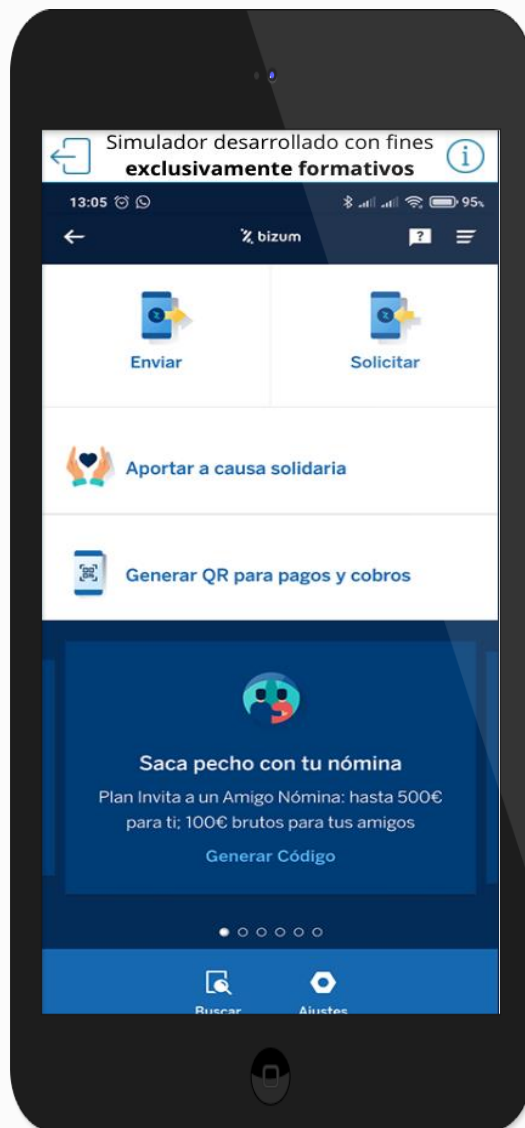
Consejos:

- **Enviar a contactos que ya estén incluidos en la agenda del teléfono**
- **Revisar el importe antes de confirmar el envío de dinero**

+INFO



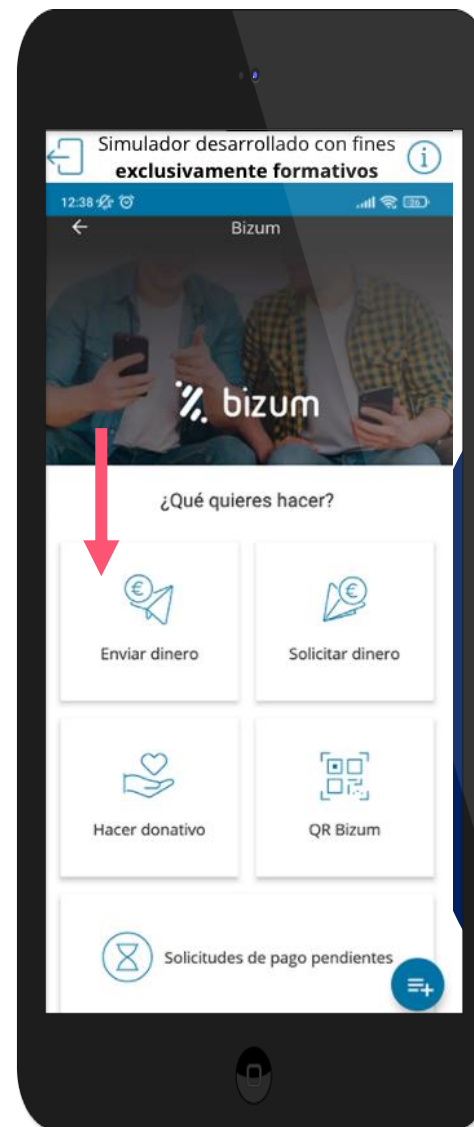
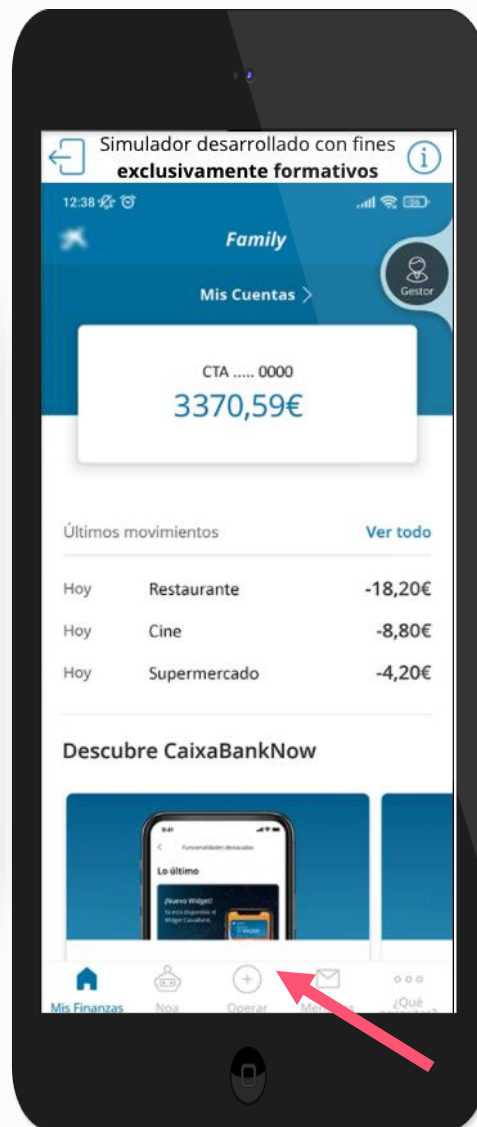
Pago por Bizum



Práctica 5



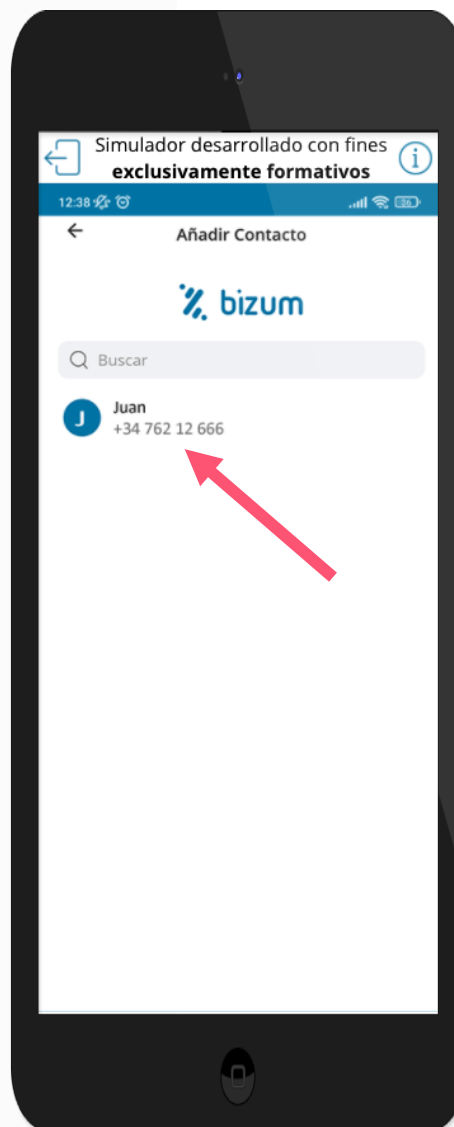
Haz un pago
por Bizum



Práctica 5



Haz un pago
por Bizum



Práctica 5



Haz un pago
por Bizum

Simulador desarrollado con fines
exclusivamente formativos

12:38

Enviar dinero

Datos Confirmar

bizum

Añade información sobre el envío

Cena 0/50

Mitad de la cena 0/500

+ Añadir foto >

Continuar

Simulador desarrollado con fines
exclusivamente formativos

12:38

Enviar dinero

Datos Confirmar

bizum

Confirma los datos

Cena 20€

Envío para Juan

Móvil ***** 666

De la cuenta cta0000

Confirmar

Simulador desarrollado con fines
exclusivamente formativos

12:38

¡Bizum enviado!

Has enviado el dinero correctamente. El pago será notificado al destinatario.

< Ir a Bizum

Recursos

para conocer más sobre el uso de la
Banca Online



Información

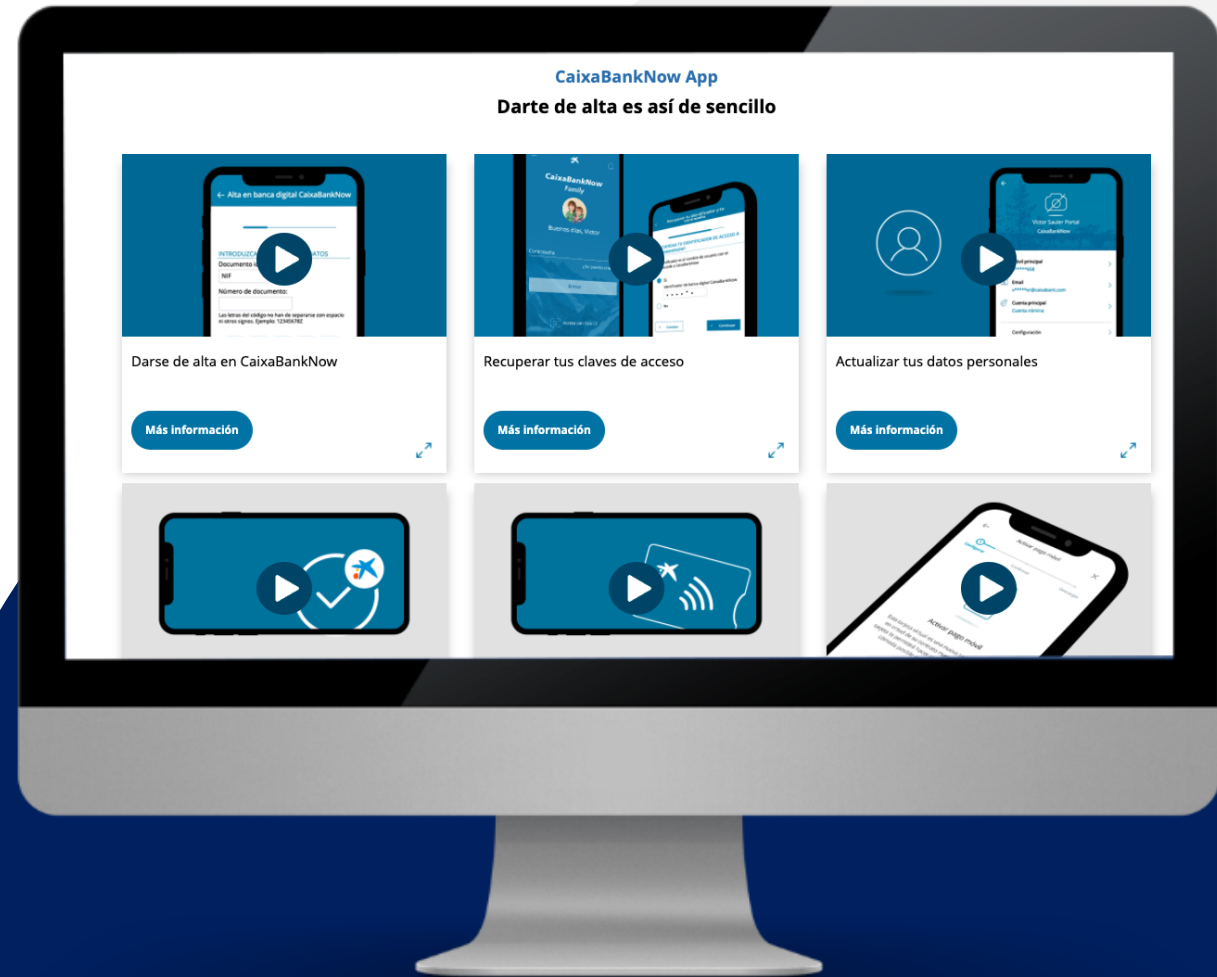
USO

CaixaBank dispone de tutoriales para aprender a operar dentro de CaixaBankNow en dispositivos móviles y en navegadores web.

CONTENIDOS:

- Alta en CaixaBankNow
- Conexión con gestor
- Control del día a día
- Gestión de finanzas
- Contratar online

VER



Información

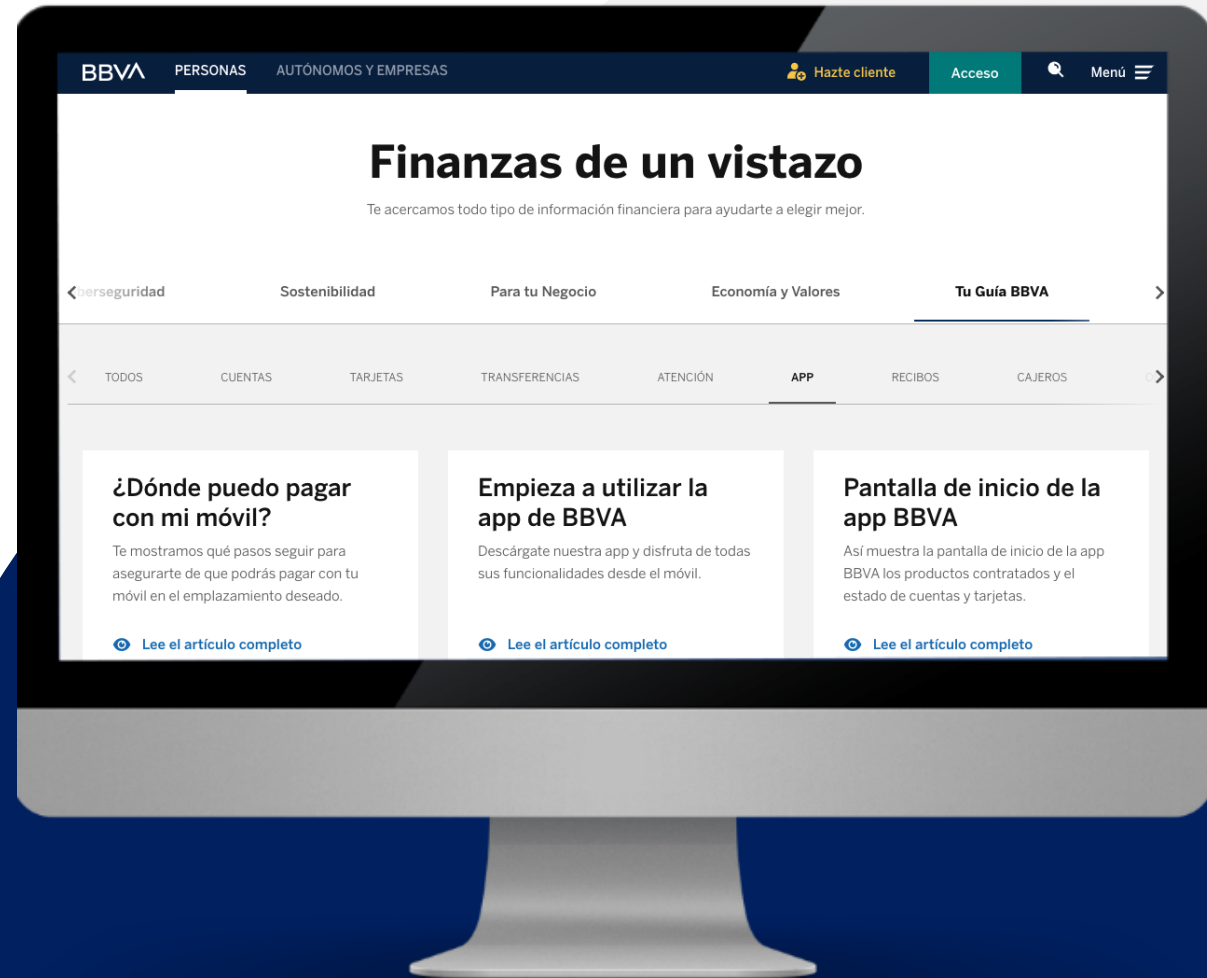
USO

BBVA ofrece información sobre el uso de su aplicación móvil y las distintas funcionalidades de las que dispone.

CONTENIDOS:

- Pagar con el móvil
- Comenzar a usar la app de BBVA
- Muestra de productos contratados, estado de cuentas y tarjetas
- Uso de funcionalidades de la app sin ser cliente de BBVA

VER



Información

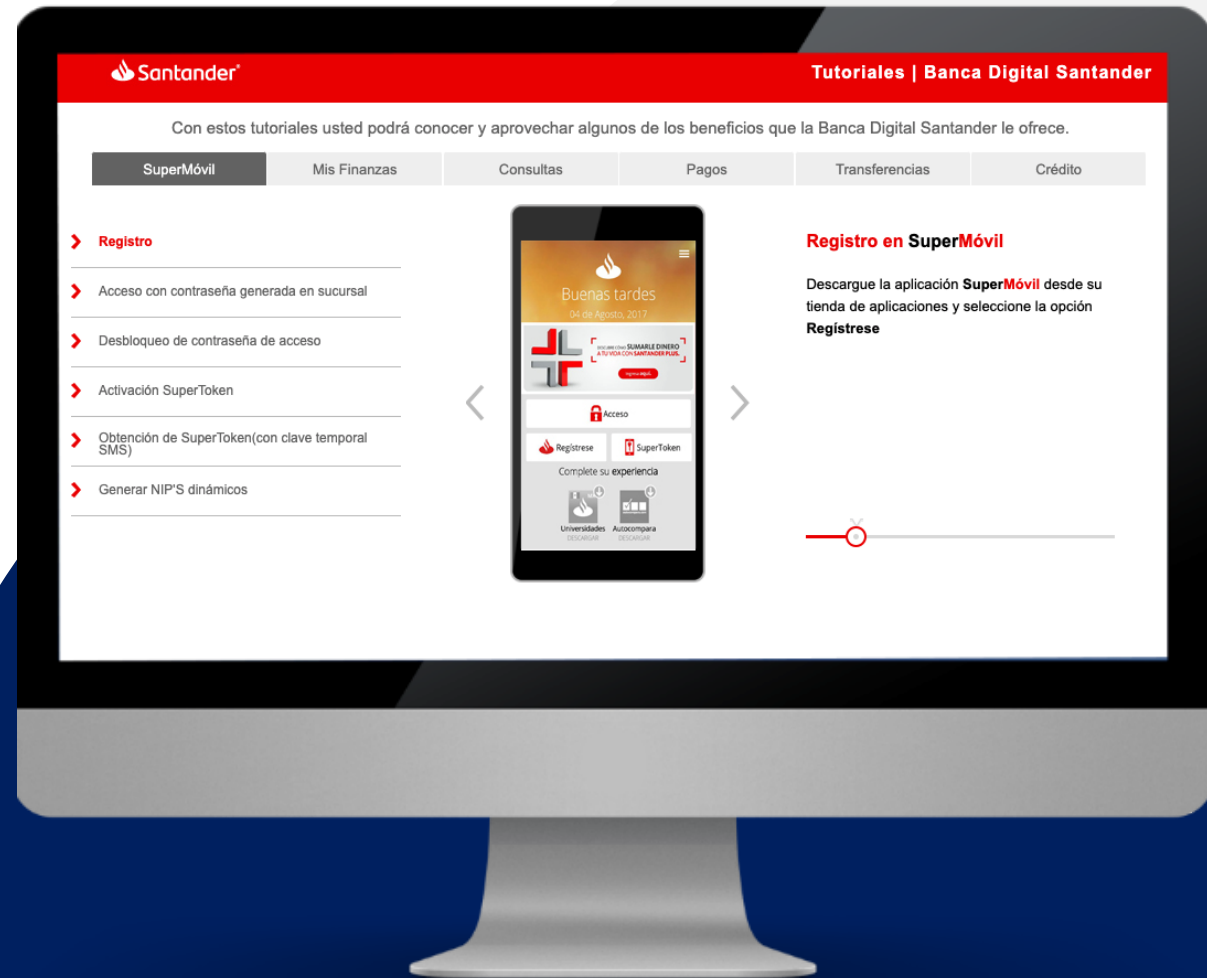
USO

Santander dispone de tutoriales donde se explican cómo acceder a su banca online y las opciones de uso disponibles.

CONTENIDOS:

- SuperMóvil
- Mis finanzas
- Consultas
- Pagos
- Transferencias
- Crédito

VER



Información

USO

Unicaja dispone de vídeos explicativos en su Canal de YouTube sobre los recursos que pueden encontrarse en su aplicación móvil.

CONTENIDOS:

- Consultar cuentas y operar
- Gestionar cartera de valores
- Localizar oficinas
- Contactar con servicio de Atención telefónica

VER



Muchas gracias



CyL digital



**Junta de
Castilla y León**