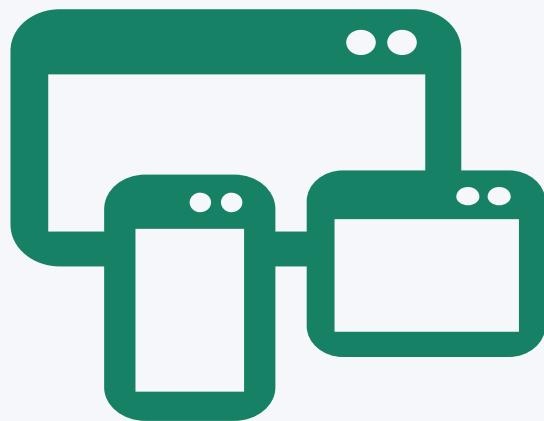




Tecnología

para mayores

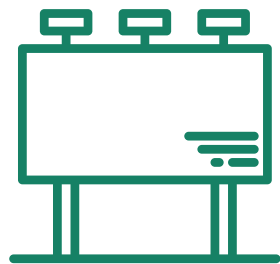


Módulo 2

Cinco problemas
frecuentes al
descargar
aplicaciones en
tu móvil

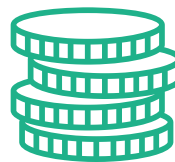
Problemas frecuentes cuando descargas apps móviles

1. Diferenciación entre los tipos de aplicaciones existentes



Gratis y con anuncios

En la aplicación aparecen anuncios, bien sea en forma de *banner* o a pantalla completa. Cuantos más anuncios vea el usuario, más dinero va a ganar el desarrollador. Su principal inconveniente sería que los anuncios que más beneficio dan son los que captan más tu tiempo y atención, por lo que es posible que la calidad de la aplicación sea baja para poder aunar todo.



Gratis con pagos extra

Encuentras anuncios y además te ofrecen la posibilidad de pagar, ya sea por una función o por una versión de suscripción con novedades añadidas. Su problema es que si mezcla anuncios, pagos y suscripciones en una aplicación, que a priori es gratuita, pueden dar la imagen de querer exprimir al usuario y éste se canse porque resulta una experiencia frustrante.



Completamente gratuita

Aquella que no incluyen ningún anuncio o pago por el uso de la aplicación. Este tipo de app persiguen el beneficio por otra vía. Su objetivo no es generar ingresos, es que sea un complemento afín a un bien mayor. Hay diferentes tipos:

- Asociada a un servicio (tu banco).
- Destinada a empresas (Google Drive).
- Imagen de marca (Instagram).
- Proyectos libres (VLC).

Problemas frecuentes cuando descargas apps móviles

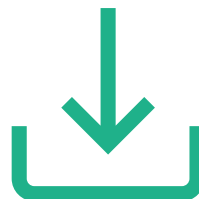
2. Fiabilidad



Apps oficiales

Descarga aplicaciones solo de fuentes fiables, y si es posible, solo de tiendas oficiales como la Google Play Store de Android o Apple Store de iOS.

En el caso de Apple, suele prohibir el acceso a ese tipo de aplicaciones no oficiales, por lo que es más complicado descargarte una aplicación fraudulenta.



Número de descargas

Un buen indicador para fiarte de que la aplicación es oficial es el número de descargas. Si es una app conocida y tiene pocas descargas, es posible que no se trate de la original.



Comentarios y valoraciones

La mayoría de las tiendas que ofrecen aplicaciones incluyen comentarios de otros usuarios que pueden ayudarte con su decisión de descargar o no una aplicación. Pero hay algunos creadores de aplicaciones y sus comercializadores que han publicado comentarios positivos sobre sus propios productos haciéndose pasar por consumidores.

Problemas frecuentes cuando descargas apps móviles

3. Privacidad



Revisa los permisos

Es fundamental pararte a leer los permisos que te pide la aplicación. Si bien son necesarios para que muchas aplicaciones funcionen, no debes conceder más allá de los precisos.



Presta atención

Cuando instalas una aplicación en tu móvil tienes la opción de elegir qué permisos quieres concederle a esa app y cuáles no. Estate alerta porque es una buena manera de evitar que tengan acceso a algo que realmente no necesitan.



Permisos inadecuados

Conviene comprobar si realmente quieres esta aplicación en tu smartphone. Cuando una app solicita permisos inoportunos, lo normal es que sean aplicaciones maliciosas que buscan aprovecharse de tu descuido y realizar así determinadas acciones, como acceder a tus datos bancarios.

Problemas frecuentes cuando descargas apps móviles

4. Falta de espacio en Android



Espacio en la memoria

Android guarda los datos de las aplicaciones y la caché en la memoria interna. Es decir, por mucho espacio disponible que tengas en la tarjeta de memoria, Android sigue usando la memoria interna casi exclusivamente para todas sus necesidades, desde descargas hasta para guardar datos de aplicaciones y caché.



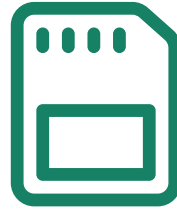
Libera memoria interna

Si tienes una tarjeta de memoria hasta arriba de espacio pero la memoria interna llena, tu móvil no parará de darte errores cada vez que intentes hacer cualquier cosa. Debes:

- Liberar espacio en tu móvil.
- Elegir la tarjeta microSD como almacenamiento estándar.
- Mover aplicaciones a la tarjeta SD.
- Pasarte a las apps ligeras.

Problemas frecuentes cuando descargas apps móviles

4. Falta de espacio en iOS



Memoria llena

Cualquier iPhone o iPad puede llenar su memoria, sobre todo por fotos y vídeos, lo que te impedirá descargar aplicaciones con normalidad.



Libera espacio

- Desinstala aplicaciones que no utilices.
- Elimina fotos y vídeos de tu galería.
 - Elimina música, películas y otro contenido offline.
- Presta especial atención a las aplicaciones de mensajería (Whatsapp, Telegram o Skype).

Problemas frecuentes cuando descargas apps móviles

5. Descarga lenta y aplicaciones fallidas



Red WiFi

Cuando comienzas a descargarte una app y aprecias que no termina (que va lenta), debes comprobar la conexión a Internet. La mayor parte de las veces, la red WiFi es la causante de esa lentitud en la descarga.



Fallo en la app

- La app necesita una actualización.
- La aplicación no es compatible con tu sistema operativo.
- Has descargado la última versión de la app y tu sistema operativo no está actualizado.
- Confirma que se trata de una aplicación oficial (no debería fallar) elimínala y descárgala nuevamente.



iOS

Si tienes un iPhone puedes tener activada la opción de descargas automáticas de iOS. Esto significa que todos los dispositivos que tengas asociados a tu ID de Apple se están descargando simultáneamente esa misma aplicación y por ello la descarga es más lenta de lo que debería. Buscar cómo se hace.

Ajustes > App Store > Descargas automáticas

FIN DE MÓDULO

